



Den Europæiske Ombudsmands afgørelse om fastlæggelse af gennemførelsesbestemmelser

(C/2023/161)

Artikel 1

Definitioner

I disse gennemførelsesbestemmelser forstås ved:

- a) »institution« en institution, et organ, et kontor eller et agentur under Den Europæiske Union
- b) »statutten« Europa-Parlamentets forordning om Ombudsmandens statut og de almindelige betingelser for udøvelsen af dennes hverv ⁽¹⁾
- c) »Ombudsmanden« den person, der er valgt af Europa-Parlamentet i medfør af artikel 228 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde
- d) »sekretariatet« de tjenestemænd og øvrige ansatte, der bistår Ombudsmanden
- e) »dokument« ethvert indhold uanset medium (skrevet på papir eller opbevaret elektronisk, lyd- eller billedoptagelser eller audiovisuelle optagelser).

Artikel 2

Modtagelse af klager

1. Ombudsmanden accepterer klager, der forelægges skriftligt. Ombudsmanden træffer passende foranstaltninger til at bistå personer med handicap med at udøve deres ret til at indgive en klage.
2. Klageren angiver, hvilke oplysninger i klagen denne anser for fortrolige. Klagerens angivelse af sådanne oplysninger som fortrolige hindrer ikke Ombudsmanden i at videregive oplysningerne til den berørte institution med henblik på at foretage en undersøgelse. Ombudsmanden informerer institutionen om, hvilke oplysninger klageren anser for at være fortrolige.
3. I givet fald kan Ombudsmanden med klagerens samtykke overføre en klage til en anden kompetent myndighed.

Artikel 3

Behandling af klager

1. Ombudsmanden behandler klager på alle Den Europæiske Unions officielle sprog og på alle institutionernes arbejdssprog ⁽²⁾. Ombudsmanden kommunikerer med klageren på det sprog, klagen er affattet på, medmindre klageren accepterer at kommunikere på et andet af Den Europæiske Unions officielle sprog eller et andet af institutionernes arbejdssprog.
2. Ombudsmanden afgør, om en klage opfylder betingelserne for behandling i overensstemmelse med artikel 2, stk. 4, i statutten. Sekretariatet kan anmode klageren om at fremkomme med yderligere oplysninger eller dokumenter, for at Ombudsmanden kan træffe denne afgørelse.
3. Opfylder en klage ikke betingelserne for behandling, underretter Ombudsmanden klageren herom og henlægger klagen.

⁽¹⁾ Europa-Parlamentets forordning (EU, Euratom) 2021/1163 af 24. juni 2021 om Ombudsmandens statut og de almindelige betingelser for udøvelsen af dennes hverv (Den Europæiske Ombudsmands statut) og om ophævelse af afgørelse 94/262/EKSF, EF, Euratom (EUT L 253 af 16.7.2021, s. 1).

⁽²⁾ Den Europæiske Ombudsmand har indgået en administrativ aftale med Kongeriget Spanien om at tillade officiel brug, i forbindelse med kommunikation mellem Den Europæiske Ombudsmand og statsborgere og indbyggere i Spanien, af de sprog ud over spansk/castiliansk, der nyder status som officielle sprog i henhold til den spanske forfatning af 1978.

4. Beslutter Ombudsmanden, at der er grund til at undersøge en klage, som opfylder betingelserne for behandling, indleder denne en undersøgelse. Finder Ombudsmanden, at der ikke er grundlag for at foretage en undersøgelse, herunder når en klage er åbenbart grundløs, underretter Ombudsmanden klageren herom og henlægger klagen.
5. Hvor det er relevant, kan Ombudsmanden underrette den pågældende institution om klager, der ikke opfylder betingelserne for behandling, eller klager, hvor Ombudsmanden finder, at der ikke er grundlag for at indlede en undersøgelse.
6. I overensstemmelse med artikel 2 i statuten kan Ombudsmanden, hvis denne finder det hensigtsmæssigt, træffe foranstaltninger til at sikre, at en klage prioriteres som følge af dens særlige karakter, herunder hvis den vedrører områder som whistleblowing og chikane.
7. Ombudsmanden behandler utilstedelige henvendelser og klager, der indebærer procesmisbrug, i overensstemmelse med retningslinjer vedtaget til dette formål. Disse retningslinjer offentliggøres på Ombudsmandens websted.

Artikel 4

Indsamling af informationer i forbindelse med undersøgelser

1. Finder Ombudsmanden, at der er grundlag for at indlede en undersøgelse, identificerer Ombudsmanden de af klagerens påstande, der falder inden for undersøgelsens rammer.
2. Ombudsmanden kan anmode den berørte institution om at fremkomme med et svar i forbindelse med disse påstande. Ombudsmanden kan også anmode den berørte institution om, at den i sit svar anfører sine synspunkter om specifikke aspekter af påstandene og om specifikke spørgsmål, der opstår som følge af eller er forbundet med klagen.
3. Efter anmodning fra Ombudsmanden stiller institutionerne informationer til rådighed for Ombudsmanden, herunder dokumenter, med henblik på en undersøgelse i overensstemmelse med artikel 5 i statuten. Ombudsmandens undersøgelsesteam kan undersøge informationerne og inspicere dokumenterne enten i den pågældende institutions lokaler eller ad elektronisk vej. EU-klassificerede informationer stilles til rådighed i den pågældende institutions lokaler, medmindre andet aftales med Ombudsmanden.
4. Institutionens svarer på de spørgsmål, der er omhandlet i stk. 2 og 3, inden for den af Ombudsmanden fastsatte frist, som normalt ikke overstiger tre måneder. Den nøjagtige svarfrist er rimelig og tager højde for undersøgelsens kompleksitet og hastende karakter. Finder Ombudsmanden, at undersøgelsen er af almen interesse, er svarfristen så kort, som overhovedet muligt. Er den berørte institution ikke i stand til at svare inden for den fastsatte frist, fremsætter den en begrundet anmodning om forlængelse.
5. Ombudsmanden kan anmode den berørte institution om at arrangere et møde med Ombudsmandens undersøgelsesteam med henblik på at præcisere spørgsmål, der falder inden for undersøgelsens rammer.
6. Ombudsmanden kan høre tjenestemænd eller øvrige ansatte i en institution i overensstemmelse med artikel 7 i statuten.
7. Ombudsmanden kan med henblik på at foretage en undersøgelse anmode en medlemsstat — via dennes faste repræsentation — om at fremkomme med informationer eller dokumenter i forbindelse med de påståede fejl eller forsømmelser begået af en institution, i overensstemmelse med bestemmelserne i statuten.
8. Stiller en institution eller en medlemsstat informationer eller dokumenter til rådighed for Ombudsmanden i medfør af stk. 2, 3, 5 eller 7, identificerer den klart EU-klassificerede informationer eller andre informationer, som den anser for at være fortrolige. Ombudsmanden videregiver ikke sådanne informationer, hverken til klageren eller til offentligheden, uden forudgående skriftligt samtykke fra den berørte institution eller den berørte kompetente myndighed i medlemsstaten. Ombudsmanden behandler EU-klassificerede informationer i overensstemmelse med de regler, der er fastsat i statuten og i Ombudsmandens afgørelse om sikkerhedsregler og procedurer for adgang til EU-klassificerede informationer.

9. Efter anmodning fra Ombudsmanden afgiver institutionerne deres svar på det sprog, klagen er affattet på. Om nødvendigt kan Ombudsmanden anmode institutionerne om at fremkomme med genparten af relevante dokumenter på det sprog, klagen er affattet på. Ved fremsættelsen af en sådan anmodning sikrer Ombudsmanden, at den står i et rimeligt forhold til klagerens behov, og at det sker under rimelig hensyntagen til institutionernes ressourcer.

10. Ombudsmanden opbevarer kun dokumenter eller informationer, der er indhentet fra en institution eller en medlemsstat i forbindelse med en undersøgelse, og som den pågældende institution eller medlemsstat har identificeret som fortrolige, herunder EU-klassificerede informationer, så længe undersøgelsen er i gang, og fristen for behandling af anmodninger om fornyet sagsbehandling i medfør af artikel 9, stk. 3, ikke er udløbet. Sådanne dokumenter eller informationer destrueres, når undersøgelsen er afsluttet, og fristen for behandling af eventuelle anmodninger om fornyet sagsbehandling er udløbet. Ombudsmanden kan anmode en institution eller medlemsstat om at opbevare sådanne dokumenter eller informationer i en periode på mindst fem år på grundlag af en meddelelse til dem om, at Ombudsmanden ikke længere opbevarer dokumenterne eller informationerne.

11. Yder en institution eller en medlemsstat ikke Ombudsmanden den bistand, der er beskrevet i stk. 2, 3, 5 og 7, minder Ombudsmanden den berørte institution eller medlemsstat om, hvorfor denne bistand er nødvendig. Kan sagen efter drøftelse med den pågældende institution eller medlemsstat ikke løses til Ombudsmandens tilfredshed, kan Ombudsmanden underrette Europa-Parlamentet, som handler i overensstemmelse hermed.

12. Ombudsmanden kan med henblik på at foretage en undersøgelse anmode klageren eller enhver tredjepart om at stille oplysninger eller dokumenter til rådighed for Ombudsmanden eller præcisere oplysninger eller dokumenter, der allerede er stillet til rådighed. Hvor det er relevant, kan Ombudsmanden indhente klagerens synspunkter om institutionens holdning, uden at dette berører artikel 5, stk. 8, i statuten. Ombudsmanden kan også anmode om et møde med klageren med henblik på at præcisere spørgsmål, der falder inden for undersøgelsens rammer. Ombudsmanden kan afslutte en undersøgelse, hvis klageren ikke er fremkommet med eventuelle oplysninger, som er udbedt med henblik på at afslutte undersøgelsen.

13. Ombudsmanden kan bestille undersøgelser eller ekspertudtalelser, der anses for relevante for udøvelsen af Ombudsmandens mandat, herunder i de tilfælde, der er nævnt i artikel 2, stk. 6, i statuten.

Artikel 5

Forslag til løsninger

1. Finder Ombudsmanden, at en klage kan løses, søger denne at finde en løsning sammen med den berørte institution, der kan bringe fejlene eller forsømmelserne ud af verden.

2. Den berørte institution svarer på Ombudsmandens forslag til en løsning inden for en fastsat frist, som normalt ikke overstiger tre måneder. Den nøjagtige svarfrist er rimelig og tager højde for undersøgelsens kompleksitet og hastende karakter. Finder Ombudsmanden, at undersøgelsen er af almen interesse, er svarfristen så kort, som overhovedet muligt. Er den berørte institution ikke i stand til at svare inden for den fastsatte frist, fremsætter den en begrundet anmodning om forlængelse.

3. Ombudsmanden underretter klageren om forslaget til en løsning og om institutionens svar på dette forslag efter at have modtaget den berørte institutions svar. Klageren kan fremsætte bemærkninger for Ombudsmanden inden for én måned.

Artikel 6

Konklusioner, henstillinger og afslutning af undersøgelser

1. Ombudsmanden kan fremsætte forslag til forbedringer i løbet af en undersøgelse.

2. Konstaterer Ombudsmanden, at der ikke foreligger fejl eller forsømmelser, at der er fundet en løsning, eller at der ikke er grund til at foretage yderligere undersøgelser, afsluttes undersøgelsen med en afgørelse med angivelse af konklusionerne. I den afgørelse, der afslutter undersøgelsen, kan Ombudsmanden foreslå forbedringer vedrørende spørgsmål, der er identificeret i løbet af undersøgelsen. Ombudsmanden sender afgørelsen til klageren og til den berørte institution.
3. Konstaterer Ombudsmanden, at der foreligger fejl eller forsømmelser, fremsætter denne en passende henstilling/passende henstillinger til den berørte institution i overensstemmelse med artikel 4, stk. 1, i statuten og anmoder den berørte institution om at fremsætte en udtalelse om henstillingen/henstillingerne inden for tre måneder. Det angives i udtalelsen, om, og i givet fald hvordan, institutionen har efterkommet eller har til hensigt at efterkomme henstillingen/henstillingerne. Ombudsmanden forelægger udtalelsen for klageren, som kan fremsætte bemærkninger hertil inden for én måned.
4. Efter at have analyseret udtalelsen fra den berørte institution og de bemærkninger, klageren måtte have forelagt i overensstemmelse med stk. 3, kan Ombudsmanden afslutte undersøgelsen med en afgørelse med angivelse af konklusionerne. Afslutter Ombudsmanden undersøgelsen med en konstatering af, at der foreligger fejl eller forsømmelser, kan denne gen tage eventuelle tidligere fremsatte henstillinger.
5. Får Ombudsmanden kendskab til, at der er indledt en retssag vedrørende det forhold, der undersøges, afslutter Ombudsmanden undersøgelsen og informerer klageren og institutionen.

Artikel 7

Beretninger til Parlamentet

1. Ombudsmanden aflægger regelmæssigt beretning til Europa-Parlamentet om Ombudsmandens undersøgelser, herunder i form af en årsberetning, som rummer en vurdering af overholdelsen af Ombudsmandens henstillinger og forslag til løsninger og forbedringer. Hvor det er relevant, redegør beretningen også for udfaldet af Ombudsmandens undersøgelser vedrørende chikane, whistleblowing og interessekonflikter inden for institutionerne.
2. Ombudsmanden kan forelægge en særberetning for Europa-Parlamentet efter at have underrettet den berørte institution om, at en sådan beretning vil blive udarbejdet. Særberetninger kan vedrøre enhver undersøgelse, hvor Ombudsmanden konstaterer, at der foreligger fejl eller forsømmelser, og enhver undersøgelse, som Ombudsmanden i særdeleshed anser for at være af almen interesse.

Artikel 8

Undersøgelser på eget initiativ og opfølgende undersøgelser

1. I overensstemmelse med sit hverv som defineret i artikel 1, stk. 3, og artikel 3, stk. 3, i statuten foretager Ombudsmanden undersøgelser på eget initiativ, som Ombudsmanden finder berettigede.
2. Ombudsmanden kan uden for rammerne af undersøgelser skriftligt kontakte institutionerne for at skabe øget bevidsthed, udveksle bemærkninger eller indsamle informationer om administrativ praksis. Inden for rammerne af artikel 1, stk. 3, statuten og i overensstemmelse med artikel 3, stk. 3, i statuten kan Ombudsmanden beslutte at foretage undersøgelser på eget initiativ efter sådanne kontakter med institutionerne.
3. De procedurer, der gælder for undersøgelser, som indledes efter en klage, finder anvendelse på undersøgelser på eget initiativ i henhold til stk. 1 og 2, i det omfang de er relevante for disse undersøgelser.

Artikel 9

Klagerens processuelle rettigheder

1. Ombudsmanden holder klageren orienteret om undersøgelsens forløb.

2. På et hvilket som helst tidspunkt i løbet af undersøgelsen kan klageren fremsætte bemærkninger eller fremkomme med yderligere oplysninger, som ikke var kendt på tidspunktet for indgivelsen af klagen, og som falder inden for rammerne af Ombudsmandens undersøgelse.
3. Klageren har ret til at anmode om prøvelse af en afgørelse truffet i medfør af artikel 3, stk. 3 og 4, og af enhver konklusion i en afgørelse om at afslutte en undersøgelse, med undtagelse af en konstatering af tilfælde af fejl eller forsømmelser. De nærmere regler for, hvordan Ombudsmanden behandler anmodninger om fornyet sagsbehandling, fastsættes i en afgørelse truffet af Ombudsmanden og offentliggøres på Ombudsmandens websted.
4. Ved indgivelse af en anmodning om fornyet sagsbehandling i medfør af stk. 3, har klageren ret til at anmode om adgang til Ombudsmandens sagsakter vedrørende klagen. Videregivelse af informationer i sagsakterne til klageren sker i overensstemmelse med de regler, der er fastsat i statuten, navnlig artikel 5, stk. 8, heri.
5. For at beskytte klagerens eller en tredjeparts legitime interesser kan Ombudsmanden identificere informationer i en klage eller i andre dokumenter som fortrolige og informere institutionen herom. Under særlige omstændigheder, f.eks. i forbindelse med klager vedrørende whistleblowing kan Ombudsmanden beslutte ikke at meddele klagerens identitet til den pågældende institution.
6. Klageren kan trække en klage tilbage på et hvilket som helst tidspunkt i en undersøgelse. Dette hindrer ikke Ombudsmanden i på eget initiativ at indlede en undersøgelse af klagens genstand.

Artikel 10

Institutionernes processuelle rettigheder

Ombudsmanden sikrer, at institutionerne holdes underrettet om Ombudsmandens undersøgelser og resultaterne heraf, og at de får mulighed for at fremsætte bemærkninger og fremlægge beviser som fastsat i denne afgørelse og i statuten.

Artikel 11

Uddelegering af klagebehandling

Ombudsmanden kan uddelegere dele af klagebehandlingen til sekretariatet. Sekretariatet informerer klageren om retten til at anmode Ombudsmanden om prøvelse af en afgørelse truffet af Ombudsmanden eller dennes sekretariat i overensstemmelse med Ombudsmandens afgørelse om anmodninger om fornyet sagsbehandling.

Artikel 12

Samarbejde med ombudsmænd og tilsvarende organer i medlemsstaterne

1. Ombudsmanden kan samarbejde med ombudsmænd og tilsvarende organer i medlemsstaterne, herunder gennem det europæiske netværk af ombudsmænd, i overensstemmelse med statuten.
2. Medlemmer af det europæiske netværk af ombudsmænd kan rette forespørgsler til Ombudsmanden om anliggender vedrørende Den Europæiske Union. Finder Ombudsmanden det hensigtsmæssigt, kan denne indhente et svar fra den relevante institution på forespørgslen.

Artikel 13

Offentliggørelse af oplysninger om undersøgelser

Ombudsmanden kan offentliggøre uklassificerede og ikkefortrolige oplysninger om forløbet af en undersøgelse. Ombudsmanden kan navnlig i forbindelse med undersøgelser af almen interesse offentliggøre udvekslinger med institutionerne eller medlemsstaterne med forbehold af de betingelser, der er fastsat i artikel 5, stk. 8, i statuten.

*Artikel 14***Ikrafttrædelse**

1. Ombudsmanden ophæver de gennemførelsesbestemmelser, der blev vedtaget den 20. juli 2016.
2. Denne afgørelse træder i kraft den 10. oktober 2023. Den finder anvendelse på alle undersøgelser, der er i gang på denne dato, alle undersøgelser, der er indledt på denne dato, og alle klager, som Ombudsmanden endnu ikke har taget stilling til på denne dato.
3. Ombudsmanden offentliggør denne afgørelse i *Den Europæiske Unions Tidende* og på Ombudsmandens websted.

Udfærdiget i Strasbourg, den 21. juni 2023.

Emily O'REILLY
Den Europæiske Ombudsmand
