

## II

(Ikke-lovgivningsmæssige retsakter)

## FORORDNINGER

## KOMMISSIONENS FORORDNING (EU) 2016/2015

af 17. november 2016

om gennemførelse af Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 om EF-statistikker om informationssamfundet

(EØS-relevant tekst)

EUROPA-KOMMISSIONEN HAR —

under henvisning til traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,

under henvisning til Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 808/2004 af 21. april 2004 om EF-statistikker om informationssamfundet <sup>(1)</sup>, særlig artikel 8, stk. 2, og

ud fra følgende betragtninger:

- (1) Der er ved forordning (EF) nr. 808/2004 fastlagt fælles rammer for systematisk udarbejdelse af europæiske statistikker om informationssamfundet.
- (2) Det er nødvendigt med gennemførelsesforanstaltninger for at fastslå, hvilke data der skal leveres til udarbejdelse af statistikker i modul 1: »virksomheder og informationssamfundet« og modul 2: »privatpersoner, husstande og informationssamfundet«, og for at fastsætte fristerne for indberetning af dataene.
- (3) Foranstaltningerne i denne forordning er i overensstemmelse med udtalelse fra Udvalget for det Europæiske Statistiske System —

VEDTAGET DENNE FORORDNING:

*Artikel 1*

De data, som skal indberettes med henblik på udarbejdelse af de europæiske statistikker om informationssamfundet, jf. artikel 3, stk. 2, og artikel 4 i forordning (EF) nr. 808/2004, er fastlagt i modul 1: »virksomheder og informations-samfundet« i bilag I og modul 2: »privatpersoner, husstande og informationssamfundet« i bilag II til nærværende forordning.

*Artikel 2*

Denne forordning træder i kraft på tyvendedagen efter offentliggørelsen i *Den Europæiske Unions Tidende*.

<sup>(1)</sup> EUT L 143 af 30.4.2004, s. 49.

Denne forordning er bindende i alle enkeltheder og gælder umiddelbart i hver medlemsstat.

Udfærdiget i Bruxelles, den 17. november 2016.

*På Kommissionens vegne*

Jean-Claude JUNKER

*Formand*

---

## BILAG I

**MODUL 1: virksomheder og informationssamfundet**

## A. EMNER OG VARIABLER

1) Fra listen i bilag I til forordning (EF) nr. 808/2004 udvælges følgende emner for referenceåret 2017:

- a) IKT-systemer og deres anvendelse i virksomhederne
- b) virksomhedernes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk
- c) e-handel
- d) e-business-processer og organisatoriske aspekter
- e) IKT-kompetence i virksomhederne og behovet for IKT-færdigheder
- f) hindringer for anvendelsen af IKT, internettet og andre elektroniske netværk samt e-handel og e-businessprocesser
- g) adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid.

2) Følgende virksomhedsvariable indhentes:

a) **IKT-systemer og deres anvendelse i virksomhederne**

- i) for alle virksomheder:
  - computeranvendelse
- ii) for virksomheder, der anvender computere:
  - (frivilligt) antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der anvender computere til erhvervsmæssige formål

b) **Virksomhedernes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk**

- i) for virksomheder, der anvender computere:
  - internetadgang
- ii) for virksomheder med internetadgang:
  - antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der anvender computere med internetadgang til erhvervsmæssige formål
  - internetforbindelse: DSL eller anden type fast bredbåndsforbindelse
  - internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse over mobiltelefonnettet («3G» eller nyere) via bærbart udstyr
  - antal ansatte eller procentdel af det samlede antal ansatte, der anvender bærbart udstyr, som virksomheden stiller til rådighed, og som giver adgang til internettet over mobiltelefonnettet, til erhvervsmæssige formål
  - har et websted

- anvendelse af sociale netværk, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer
  - anvendelse af virksomhedsblogs eller -mikroblogs, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer
  - anvendelse af websteder for deling af multimedieindhold, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer
  - anvendelse af wikibaseret videndelingsværktøj, der ikke udelukkende anvendes til at poste betalte annoncer
- iii) for virksomheder, der har DSL eller anden type fast bredbåndsforbindelse til internettet:
- højeste kontraktlige downloadhastighed for virksomhedens hurtigste, faste internetforbindelse i Mbit/s i intervallerne: [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [≥100]
  - den faste internetforbindelses tilstrækkelighed hvad angår hastighed set i forhold til virksomhedens reelle behov
- iv) for virksomheder, der har et websted, oplysninger om adgang til følgende faciliteter:
- beskrivelse af varer eller tjenesteydelser, prislister
  - onlinebestilling, -reservering eller -booking
  - besøgende på webstedet kan selv sammensætte eller formgive varer eller tjenesteydelser
  - mulighed for at følge eller se status for afgivne ordrer
  - personaliseret indhold på webstedet for regelmæssige/tilbagevendende besøgende
  - links eller referencer til virksomhedens profil på sociale medier
- v) for virksomheder, som anvender sociale medier, navnlig til sociale netværk, virksomhedsblogs eller -mikroblogs, websteder for deling af multimedieindhold eller wikibaseret videndelingsværktøj til andre formål end at poste betalte annoncer:
- anvendelse af sociale medier til udvikling af virksomhedens image eller markedsføring af produkter
  - anvendelse af sociale medier til at skaffe eller reagere på kundevurderinger, -anmeldelser eller -spørgsmål
  - anvendelse af sociale medier til at inddrage kunderne i udvikling eller innovation af varer eller tjenesteydelser
  - anvendelse af sociale medier til at samarbejde med forretningspartnere eller andre organisationer
  - anvendelse af sociale medier til rekruttering af nye medarbejdere
  - anvendelse af sociale medier til udveksling af synspunkter, holdninger eller viden inden for virksomheden.

c) **E-handel**

- i) for virksomheder, der anvender computere:
- modtagelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via websteder eller apps (netsalg) i det foregående kalenderår
  - modtagelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via EDI-meddelelser (EDI-salg) i det foregående kalenderår
  - (frivilligt) afgivelse af ordrer på varer eller tjenesteydelser via websteder, apps eller EDI-meddelelse i det foregående kalenderår

- ii) for virksomheder, der har modtaget ordrer på varer eller tjenesteydelser via websteder eller apps i det foregående kalenderår:
- værdi af omsætningen (udtrykt i absolutte tal eller som procentdel af den samlede omsætning) ved e-handel, der kan henføres til ordrer afgivet via websteder eller apps, i det foregående kalenderår
  - procentdel af omsætningen fra ordrer modtaget via websteder eller apps, opdelt i salg til private kunder (business-to-consumers, B2C), og salg til andre virksomheder (business-to-business, B2B) og til offentlige myndigheder (business-to-government, B2G), i det foregående kalenderår
  - modtagelse af ordrer via virksomhedens eget websted eller apps (herunder moder- eller søsterselskabers og extranet) i det foregående kalenderår
  - modtagelse af ordrer via websteder eller apps til e-handel, som anvendes af flere virksomheder til handel med varer, i det foregående kalenderår
  - procentdel af omsætningen fra ordrer modtaget via websteder eller apps, opdelt efter ordrer modtaget via selskabets eget websted eller apps (herunder moder eller søsterselskabers og extranet), og efter ordrer modtaget via websteder eller apps til e-handel, som anvendes af flere virksomheder til handel med varer, i det foregående kalenderår
  - modtagelse af ordrer afgivet af kunder via websteder eller apps, opdelt efter oprindelse: hjemlandet, i det foregående kalenderår
  - modtagelse af ordrer afgivet af kunder via websteder eller apps, opdelt efter oprindelse: andre EU-lande, i det foregående kalenderår
  - modtagelse af ordrer afgivet af kunder via websteder eller apps, opdelt efter oprindelse: resten af verden, i det foregående kalenderår
  - (frivilligt) procentdel af omsætningen fra ordrer modtaget via websteder eller apps, opdelt efter oprindelse: hjemlandet, andre EU-lande og resten af verden
- iii) for virksomheder, der har modtaget ordrer på varer og tjenesteydelser via EDI-meddelelser:
- værdi af omsætningen eller procentdel af den samlede omsætning ved e-handel, der kan henføres til ordrer modtaget via EDI-meddelelser, i det foregående kalenderår
  - modtagne ordrer afgivet af kunder via EDI-meddelelser, opdelt efter oprindelse: hjemlandet, i det foregående kalenderår
  - modtagne ordrer afgivet af kunder via EDI-meddelelser, opdelt efter oprindelse: andre EU-lande, i det foregående kalenderår
  - modtagne ordrer afgivet af kunder via EDI-meddelelser, opdelt efter oprindelse: resten af verden, i det foregående kalenderår
- iv) for virksomheder, der har afgivet ordrer via websteder, apps eller EDI-meddelelser:
- (frivilligt) afgivelse af ordrer på varer og tjenesteydelser via websteder eller apps i det foregående kalenderår
  - (frivilligt) afgivelse af ordrer på varer og tjenesteydelser via EDI-meddelelser i det foregående kalenderår
  - (frivilligt) afgivelse af ordrer på varer og tjenesteydelser via websteder, apps eller EDI-meddelelser til en værdi svarende til mindst 1 % af den samlede værdi af køb i det foregående kalenderår
- v) for virksomheder, der har afgivet ordrer via websteder, apps eller EDI-meddelelser til en værdi svarende til mindst 1 % af den samlede værdi af køb i det foregående kalenderår:
- (frivilligt) afgivelse af ordrer via websteder, apps eller EDI-meddelelser til leverandører i virksomhedens hjemland i det foregående kalenderår

- (frivilligt) afgivelse af ordrer via websteder, apps eller EDI-meddelelser til leverandører i andre EU-lande i det foregående kalenderår
- (frivilligt) afgivelse af ordrer via websteder, apps eller EDI-meddelelser til leverandører i resten af verden i det foregående kalenderår

**d) E-businessprocesser og organisatoriske aspekter**

**i) for virksomheder, der anvender computere:**

- anvendelse af ERP-software (Enterprise Resource Planning) til udveksling af oplysninger mellem forskellige forretningsfunktioner
- anvendelse af software til styring af kundeoplysninger (Customer Relationship Management, CRM), der gør det muligt at indhente og lagre kundeoplysninger og videregive disse til andre afdelinger
- anvendelse af software til styring af kundeoplysninger (Customer Relationship Management, CRM), der gør det muligt at analysere kundeoplysninger til markedsføringsformål
- elektronisk udveksling af oplysninger i tilknytning til forsyningskædestyring (Supply Chain Management, SCM) med andre virksomheder, enten leverandører eller kunder
- (frivilligt) udstedelse/fremsendelse af alle former for fakturaer i elektronisk format eller papirformat til andre virksomheder i det foregående kalenderår
- (frivilligt) udstedelse/fremsendelse af alle former for fakturaer i elektronisk format eller papirformat til offentlige myndigheder i det foregående kalenderår
- (frivilligt) udstedelse/fremsendelse af alle former for fakturaer i elektronisk format eller papirformat til private forbrugere i det foregående kalenderår
- (frivilligt) procentdel af alle fakturaer, der er modtaget som elektroniske fakturaer i et standardformat, der egner sig til automatisk behandling (e-fakturaer), i det foregående kalenderår
- (frivilligt) procentdel af alle fakturaer, der er modtaget i papirformat eller i et elektronisk format, der ikke egner sig til automatisk behandling, i det foregående kalenderår
- anvendelse af udstyr til radiofrekvensidentifikation til personidentifikation eller adgangskontrol
- anvendelse af udstyr til radiofrekvensidentifikation som led i produktionsprocesser og levering af tjenesteydelser
- anvendelse af udstyr til radiofrekvensidentifikation til produktidentifikation efter produktionsprocessen

**ii) for virksomheder, som elektronisk udveksler oplysninger i tilknytning til forsyningskædestyring (Supply Chain Management, SCM) med andre virksomheder, enten leverandører eller kunder:**

- elektronisk udveksling af oplysninger i tilknytning til forsyningskædestyring med andre virksomheder via websteder (virksomhedens websted, forretningspartneres websted eller webportaler)
- elektronisk udveksling af oplysninger i tilknytning til forsyningskædestyring med andre virksomheder via elektronisk udveksling af oplysninger, som egner sig til automatisk behandling

iii) for virksomheder, der har udstedt/sendt fakturaer til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår:

- (frivilligt) procentdel af alle fakturaer, der er udstedt/sendt som elektroniske fakturaer i et standardformat, der egner sig til automatisk behandling (e-fakturaer), til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår
- (frivilligt) procentdel af alle fakturaer, der er udstedt/sendt som fakturaer i et elektronisk format, der ikke egner sig til automatisk behandling, til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår
- (frivilligt) procentdel af alle fakturaer, der kun er udstedt/sendt i papirformat til andre virksomheder eller offentlige myndigheder i det foregående kalenderår.

**e) IKT-kompetence i virksomhederne og behovet for IKT-færdigheder**

i) for virksomheder, der anvender computere:

- beskæftigelse af IKT-specialister
- enhver form for uddannelse med henblik på udvikling af IKT-relaterede færdigheder for IKT-specialister i det foregående kalenderår
- enhver form for uddannelse med henblik på udvikling af IKT-relaterede færdigheder for andre ansatte i det foregående kalenderår
- rekruttering eller forsøg på rekruttering af IKT-specialister i det foregående kalenderår
- (frivilligt) udførelse af følgende IKT-funktioner i det foregående kalenderår opdelt i »hovedsagelig udført af egne ansatte, herunder ansatte i moder- eller søsterselskaber«, »hovedsagelig udført af ekstern leverandør« og »ikke relevant«:
- vedligeholdelse af IKT-infrastruktur (servere, computere, printere, netværk)
- support i forbindelse med kontorsoftware
- udvikling af software/systemer til virksomhedsstyring
- support i forbindelse med software/systemer til virksomhedsstyring
- udvikling af webløsningsmodeller
- support i forbindelse med webløsningsmodeller
- sikkerhed og databeskyttelse

ii) for virksomheder, der anvender computere, og som i det foregående kalenderår har rekrutteret eller forsøgt at rekruttere IKT-specialister:

- ledige job for IKT-specialister, som var vanskelige at besætte.

**f) Hindringer for anvendelsen af IKT, internettet og andre elektroniske netværk samt e-handel og e-businessprocesser**

for virksomheder, der har modtaget ordrer afgivet af kunder i andre EU-lande via websteder eller apps i det foregående kalenderår: Oplysninger om følgende vanskeligheder forbundet med at sælge til andre EU-lande:

- høje omkostninger ved levering eller returnering af varer
- vanskeligheder forbundet med at behandle klager og bilægge tvister
- tilpasning af produktmærkning ved salg til andre EU-lande
- manglende kendskab til fremmedsprog for at kunne kommunikere med kunder i andre EU-lande
- restriktioner pålagt af virksomhedens handelspartnere ved salg til visse EU-lande.

**g) Adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid**

i) for virksomheder med internetadgang:

— (frivilligt) anvendelse af cloudcomputing-tjenester, dog ikke gratistjenester

ii) for virksomheder med internetadgang, som køber cloudcomputing-tjenester:

— (frivilligt) anvendelse af e-mail som en cloudcomputing-tjeneste

— (frivilligt) anvendelse af kontorsoftware som en cloudcomputing-tjeneste

— (frivilligt) hosting af virksomhedens database(r) som en cloudcomputing-tjeneste

— (frivilligt) lagring af filer som en cloudcomputing-tjeneste

— (frivilligt) anvendelse af finansierings- eller regnskabssoftwareapps som en cloudcomputing-tjeneste

— (frivilligt) anvendelse af software til styring af kundeoplysninger (Customer Relationship Management, CRM) som en cloudcomputing-tjeneste

— (frivilligt) anvendelse af computerkraft til at drive virksomhedens egen software som en cloudcomputing-tjeneste

— (frivilligt) anvendelse af cloudcomputing-tjenester, der leveres fra udbyderes delte servere

— (frivilligt) anvendelse af cloudcomputing-tjenester, der leveres fra udbyderes servere, der udelukkende er forbeholdt virksomheden.

**3) Følgende oplysninger indhentes for alle virksomheder eller tilvejebringes fra alternative kilder:**

— virksomhedens primære økonomiske aktivitet i det foregående kalenderår

— gennemsnitligt antal ansatte i det foregående kalenderår

— samlet værdi af omsætningen ekskl. moms i det foregående kalenderår.

**B. DÆKNING**

Variablerne i del A, punkt 2) og 3), indsamles for følgende kategorier af virksomheder:

**1) Økonomisk aktivitet: virksomheder klassificeret i følgende kategorier i NACE rev. 2:**

| Kategori i NACE rev. 2 | Beskrivelse                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hovedafdeling C        | »Fremstillingsvirksomhed«                                                                                           |
| Hovedafdeling D, E     | »El-, gas- og fjernvarmeforsyning«; »Vandforsyning; kloakvæsen, affaldshåndtering og rensning af jord og grundvand« |
| Hovedafdeling F        | »Bygge- og anlægsvirksomhed«                                                                                        |
| Hovedafdeling G        | »Engroshandel og detailhandel; reparation af motorkøretøjer og motorcykler«                                         |
| Hovedafdeling H        | »Transport og godshåndtering«                                                                                       |
| Hovedafdeling I        | »Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed«                                                                |
| Hovedafdeling J        | »Information og kommunikation«                                                                                      |



| Kategori i NACE rev. 2 | Beskrivelse                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------|
| Hovedafdeling L        | »Fast ejendom«                                         |
| Hovedgruppe 69-74      | »Liberale, videnskabelige og tekniske tjenesteydelser« |
| Hovedafdeling N        | »Administrative tjenesteydelser og hjælpetjenester«    |
| Gruppe 95.1            | »Reparation af computere og kommunikationsudstyr«.     |

2) Virksomhedsstørrelse: virksomheder med 10 ansatte eller derover. Dækning af virksomheder med under 10 ansatte er ikke obligatorisk.

3) Geografisk område: virksomheder beliggende inden for en medlemsstats område.

#### C. REFERENCEPERIODER

Referenceperioden er 2016 for de variabler, som refererer til det foregående kalenderår. For øvrige variabler er referenceperioden 2017.

#### D. OPDELING AF DATA

Følgende baggrundsdata indsamles for de emner og variabler, der er anført i del A, punkt 2):

1) Opdeling efter økonomisk aktivitet: Dataene opdeles i følgende NACE rev. 2-aggregater:

| NACE rev. 2-aggregering<br>ved eventuel beregning af nationale aggregater |
|---------------------------------------------------------------------------|
| 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18                                |
| 19 + 20 + 21 + 22 + 23                                                    |
| 24 + 25                                                                   |
| 26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33                                     |
| 35 + 36 + 37 + 38 + 39                                                    |
| 41 + 42 + 43                                                              |
| 45 + 46 + 47                                                              |
| 47                                                                        |
| 49 + 50 + 51 + 52 + 53                                                    |
| 55                                                                        |
| 58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63                                               |
| 68                                                                        |
| 69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74                                               |
| 77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82                                               |
| 26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1    |

---

**NACE rev. 2-aggregering**  
ved eventuel beregning af europæiske aggregater

---

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95.1

---

2) Opdeling i størrelsesklasser: Dataene opdeles i følgende størrelsesklasser efter antallet af ansatte:

---

**Størrelsesklasse**

---

10 ansatte og derover

10-49 ansatte

50-249 ansatte

250 ansatte og derover

---

Hvis omfattet, forelægges en opdeling af data i overensstemmelse med følgende tabel:

---

**Størrelsesklasse**

---

0-9 ansatte (frivilligt)

2-9 ansatte (frivilligt)

0-1 ansat (frivilligt)

---

E. HYPPIGHED

De data, der kræves i henhold til dette bilag, leveres én gang for 2017.

## F. FRISTER FOR INDBERETNING AF RESULTATER

- 1) De aggregerede data, der er omhandlet i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 og i punkt 6) i bilag I til samme forordning, og som om nødvendigt angives som fortrolige eller upålidelige, indberettes til Eurostat senest den 5. oktober 2017. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt.
  - 2) De metadata, der er omhandlet i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indsendes til Eurostat senest den 31. maj 2017.
  - 3) Den kvalitetsrapport, der er omhandlet i artikel 7, stk. 3, i forordning (EF) nr. 808/2004, indsendes til Eurostat senest den 5. november 2017.
  - 4) Data og metadata leveres til Eurostat via den centrale dataportal i overensstemmelse med den af Eurostat fastlagte udvekslingsstandard. Metadataene og kvalitetsrapporten leveres i den af Eurostat fastlagte standardmetadata-struktur.
-

## BILAG II

**MODUL 2: privatpersoner, husstande og informationssamfundet**

## A. EMNER OG VARIABLER

1) Fra listen i bilag II til forordning (EF) nr. 808/2004 udvælges følgende emner for referenceåret 2017:

- a) privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af IKT
- b) privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet og andre elektroniske netværk til forskellige formål
- c) IKT-sikkerhed og -tillid
- d) IKT-kompetence og -færdigheder
- e) hindringer for anvendelsen af IKT og internettet
- f) privatpersoners anvendelse af IKT til udveksling af oplysninger og tjenester med staten og offentlige myndigheder (e-forvaltning)
- g) adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid.

2) Følgende variabler indsamles:

a) **Privatpersoners og/eller husstandes adgang til og anvendelse af IKT**

- i) for alle husstande:
  - adgang til computer i hjemmet uanset type: stationær, bærbar, netbook eller tablet-computer, undtagen smartphone)
  - internetadgang i hjemmet (via alle former for udstyr: computere og smartphones, spillekonsoller eller e-bogslæsere)
- ii) for husstande med internetadgang:
  - internetforbindelse: fast bredbåndsforbindelse
  - internetforbindelse: mobil bredbåndsforbindelse (via mobiltelefonnettet, 3G eller nyere)
  - (frivilligt) internetforbindelse: opkalds adgang over normal telefonlinje eller ISDN
  - (frivilligt) internetforbindelse: mobil smalbåndsforbindelse (via mobiltelefonnettet, 3G eller nyere)
- iii) for alle privatpersoner:
  - seneste egen brug af en computer fra et hvilket som helst sted (i hjemmet, på arbejdspladsen eller et andet sted): inden for de sidste tre måneder, for tre måneder til et år siden, for over et år siden, har aldrig anvendt en computer
- iv) for privatpersoner, der har anvendt en computer fra et hvilket som helst sted inden for de sidste tre måneder:
  - gennemsnitlig hyppighed for anvendelse af computeren: hver dag eller næsten hver dag, mindst én gang om ugen (men ikke hver dag), mindre end én gang om ugen.

b) **Privatpersoners og/eller husstandes anvendelse af internettet til forskellige formål**

- i) for alle privatpersoner:
  - seneste anvendelse af internettet på et hvilket som helst sted, via alle former for udstyr: inden for de sidste tre måneder, for tre måneder til et år siden, for over et år siden, har aldrig anvendt internettet
- ii) for privatpersoner, der har anvendt internettet:
  - hyppigheden af køb eller bestilling af varer eller tjenesteydelser over internettet (ved hjælp af websteder eller apps, undtagen køb via manuelt indtastede e-mails, SMS (short message service) eller mms (multi-media message service)) til privat brug via enhver anordning: inden for de sidste tre måneder, for tre måneder til et år siden, for over et år siden, har aldrig købt eller bestilt noget over internettet

iii) for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder:

- gennemsnitlig hyppighed for anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder: hver dag eller næsten hver dag, mindst én gang om ugen (men ikke hver dag), mindre end én gang om ugen
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at sende og/eller modtage e-mail
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at foretage telefonopkald eller videoopkald (med webcam) via internettet (ved hjælp af apps)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at deltage i sociale netværk (oprettelse af brugerprofil, til at poste indlæg eller andre bidrag)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at uploade selvproduceret indhold (f.eks. tekst, fotos, videoer, musik, software) til et websted, som andre også har adgang til
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at læse nyheder, aviser eller tidsskrifter online
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge sundhedsoplysninger (f.eks. om skader, sygdomme, ernæring, forbedring af sundheden)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at finde oplysninger om varer eller tjenesteydelser
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at poste kommentarer om samfundsrelaterede eller politiske emner via websteder (såsom blogs, sociale netværk mv.)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at deltage i høringer eller afstemninger online om samfundsrelaterede eller politiske spørgsmål (såsom byplanlægning, underskriftsindsamling mv.)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge job eller sende jobansøgning
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at deltage i professionelle netværk (oprettelse af brugerprofil, til at poste indlæg eller andre bidrag)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at søge oplysninger om rejser og overnatningsfaciliteter i forbindelse med rejser
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til salg af varer eller tjenesteydelser (f.eks. via onlineauktioner)
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til benyttelse af netbank
- anvendelse af lagerplads på internettet inden for de sidste tre måneder til private formål til at gemme dokumenter, billeder, musik, video eller andre filer
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til gennemførelse af læringsaktiviteter til uddannelsesmæssige, erhvervsmæssige eller private formål i form af et onlinekursus
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til gennemførelse af læringsaktiviteter til uddannelsesmæssige, erhvervsmæssige eller private formål ved hjælp af undervisningsmateriale online, undtagen et komplet onlinekursus
- anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til gennemførelse af læringsaktiviteter til uddannelsesmæssige, erhvervsmæssige eller private formål i form af kommunikation med lærere eller studerende ved hjælp af undervisningswebsteder/-portaler
- (frivilligt) anvendelse af internettet inden for de sidste tre måneder til gennemførelse af andre læringsaktiviteter til uddannelsesmæssige, erhvervsmæssige eller private formål

iv) for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder:

- anvendelse af et websted eller en app inden for de sidste 12 måneder til at bestille overnatning til private formål (f.eks. værelse, lejlighed, hus, sommerhus mv.) fra en anden privatperson: fra særlige websteder eller apps, fra andre websteder eller apps (herunder sociale netværk), har ikke anvendt dette

- anvendelse af et websted eller en app inden for de sidste 12 måneder til at bestille transport til private formål (f.eks. transport med bil) fra en anden privatperson: fra særlige websteder eller apps, fra andre websteder eller apps (herunder sociale netværk), har ikke anvendt dette
  - anvendelse af internet (med undtagelse af e-mails) inden for de sidste 12 måneder til køb eller salg af aktier, obligationer, investeringsbeviser eller andre investeringsserviceydelser
  - anvendelse af internet (med undtagelse af e-mails) inden for de sidste 12 måneder til køb eller fornyelse af forsikringspolicer, herunder dem, der indgår i et pakketilbud sammen med andre tjenesteydelser
  - anvendelse af internet (med undtagelse af e-mails) inden for de sidste 12 måneder til optagelse af realkreditlån eller andre lån eller kreditaftaler i banker eller andre pengeinstitutter
- v) for privatpersoner, der har anvendt internettet til e-handel (køb eller bestilling af varer eller tjenesteydelser) inden for de sidste tre måneder:
- det antal gange, der er blevet købt eller bestilt varer eller tjenesteydelser over internettet til private formål inden for de sidste tre måneder: antal gange eller i klasser: 1-2 gange, 3-5 gange, 6-10 gange, > 10 gange
  - samlet værdi af varer eller tjenesteydelser (med undtagelse af aktier eller andre finansielle tjenesteydelser), der er blevet købt eller bestilt over internettet til private formål inden for de sidste tre måneder: beløb i euro eller i klasser: under 50 EUR, 50 EUR til under 100 EUR, 100 EUR til under 500 EUR, 500 EUR til under 1 000 EUR, 1 000 EUR og derover, ukendt
- vi) for privatpersoner, der har anvendt internettet til e-handel (køb eller bestilling af varer eller tjenesteydelser) inden for de sidste 12 måneder:
- anvendelse af internettet til at købe eller bestille fødevarer eller dagligvarer til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille husholdningsvarer (f.eks. møbler, legetøj mv., men ikke forbrugerelektronik) til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille lægemidler til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille tøj eller sportsartikler til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille computerhardware til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille elektronisk udstyr (herunder kameraer) til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille telekommunikationstjenester (f.eks. TV, bredbåndsabonnementer, fastnet- eller mobiltelefonabonnementer, optankning af taletidskort) til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille ferieophold (herunder hotelovernatning) til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille andre rejsearrangementer (såsom billetter til transport, billeje) til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille billetter til arrangementer til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille film eller musik til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille bøger, tidsskrifter eller aviser til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille e-læringsmateriale til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille videospil, anden computersoftware og softwareopgraderinger til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille andre varer eller tjenesteydelser til private formål inden for de sidste 12 måneder

- anvendelse af internettet til at købe eller bestille varer eller tjenesteydelser til private formål inden for de sidste 12 måneder, opdelt efter oprindelse: udbydere i hjemlandet
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille varer eller tjenesteydelser til private formål inden for de sidste 12 måneder, opdelt efter oprindelse: udbydere i andre EU-lande
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille varer eller tjenesteydelser til private formål inden for de sidste 12 måneder, opdelt efter oprindelse: udbydere i resten af verden
  - anvendelse af internettet til at købe eller bestille varer eller tjenesteydelser til private formål inden for de sidste 12 måneder, opdelt efter oprindelse: udbyderens hjemland ukendt
- vii) for privatpersoner, der har anvendt internettet til e-handel (køb eller bestilling af varer eller tjenesteydelser) inden for de sidste 12 måneder til at købe eller bestille film, musik, bøger, tidsskrifter, aviser, videospil, anden computersoftware og softwareopdateringer:
- film eller musik som download eller via adgang fra websteder eller apps inden for de sidste 12 måneder til private formål
  - e-bøger som download eller adgang fra websteder eller apps inden for de sidste 12 måneder til private formål;
  - e-tidsskrifter eller e-aviser som download eller via adgang fra websteder eller apps inden for de sidste 12 måneder til private formål
  - computersoftware (herunder computer- og videospil og softwareopgraderinger) som download eller via adgang fra websteder eller apps inden for de sidste 12 måneder til private formål
- viii) for privatpersoner, der har anvendt internettet til e-handel (køb eller bestilling af varer eller tjenesteydelser), og som har købt eller bestilt fra udbydere i andre EU-lande og resten af verden:
- fysiske varer (f.eks. elektronik, tøj, legetøj, fødevarer, dagligvarer, bøger, CD'er/DVD'er), der er blevet købt eller bestilt til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - produkter som download eller via adgang fra websteder eller apps (f.eks. film, musik, e-bøger, e-aviser, spil, betalings-apps) til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - rejser, overnatning eller ferieophold (såsom billetter og dokumenter, der modtages via post eller udskrives af køberen selv), der er blevet købt eller bestilt til private formål inden for de sidste 12 måneder
  - andre tjenester (såsom billetter til arrangementer, der modtages via post, teleabonnementer), der er blevet købt eller bestilt til private formål inden for de sidste 12 måneder.

**c) IKT-sikkerhed og -tillid**

- i) for husstande uden internetadgang i hjemmet, med angivelse af årsagen til den manglende internetadgang i hjemmet:
- betænkeligheder med hensyn til databeskyttelse eller sikkerhed
- ii) for privatpersoner, der ikke har indsendt udfyldte blanketter eller formularer til offentlige myndigheders websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder, selv om det var nødvendigt at indsende officielle blanketter eller formularer, angivelse af årsagen til ikke at have indsendt:
- betænkeligheder med hensyn til beskyttelse og sikkerhed af personoplysninger

**d) IKT-kompetence og -færdigheder**

- i) for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder, færdigheder i:
- at overføre filer mellem computer og andet udstyr
  - at installere software eller apps
  - at ændre indstillingerne for al software, herunder styresystem eller sikkerhedsprogrammer
  - at kopiere eller flytte filer eller mapper
  - at anvende software til tekstbehandling
  - at skabe præsentationer eller dokumenter, der integrerer tekst, billeder, tabeller eller diagrammer

- at anvende regnearkssoftware
- at anvende software til at redigere billed-, video- eller lydfiler
- at skrive koder i et programmeringssprog
- ii) for privatpersoner, der har anvendt internettet og regnearkssoftware inden for de sidste 12 måneder, færdigheder i:
  - at anvende avancerede funktioner i regnearkssoftware til at behandle og analysere data, f.eks. gennem sortering, filtrering, anvendelse af formler, oprettelse af diagrammer
- iii) for privatpersoner, der har anvendt internettet til e-handel (køb eller bestilling af varer eller tjenesteydelser) inden for de sidste 12 måneder, problemer i forbindelse med e-handel:
  - i form af problemer med konstateret svindel (f.eks. manglende levering af varer eller tjenesteydelser, misbrug af kreditkortoplysninger)
- iv) for privatpersoner, der har anvendt internettet, men ikke til e-handel (køb eller bestilling af varer eller tjenesteydelser) inden for de sidste 12 måneder, hindringer for e-handel:
  - betænkeligheder omkring betaling eller sikkerhed (f.eks. at opgive sine kreditkortoplysninger eller personlige oplysninger over internettet).

**e) Hindringer for anvendelsen af IKT og internettet**

- i) for husstande uden internetadgang i hjemmet, årsagen til den manglende internetadgang i hjemmet:
  - har adgang til internettet andetsteds
  - har ikke behov for internet, f.eks. fordi det ikke er til nogen hjælp eller ikke er interessant
  - udgifterne til udstyr er for høje
  - udgifterne til opkobling er for høje (f.eks. telefon- eller DSL-abonnement)
  - manglende færdigheder
  - bredbåndsinet ikke til rådighed i området
  - andre årsager
- ii) for privatpersoner, der har anvendt internettet til e-handel (køb eller bestilling af varer eller tjenesteydelser) inden for de sidste 12 måneder, problemer i forbindelse med e-handel:
  - teknisk svigt på webstedet ved bestilling eller betaling
  - problemer med at finde oplysninger om garanti og andre juridiske rettigheder
  - levering af varer var langsommere end angivet
  - den endelige pris var højere end angivet (f.eks. højere leveringsomkostninger, uforudset ekspeditionsgebyr)
  - levering af forkerte eller beskadigede varer
  - problemer ved reklamation og afhjælpning af mangler eller utilfredsstillende svar på reklamation
  - en detailhandler i udlandet, der ikke sælger til respondentens land
  - andre problemer
  - ingen problemer
- iii) for privatpersoner, der har anvendt internettet, men ikke til e-handel (køb eller bestilling af varer eller tjenesteydelser) inden for de sidste 12 måneder, hindringer for e-handel:
  - foretrækker at handle i egen person og/eller at inspicere varen fysisk, loyalitet over for butikker, vane
  - manglende kunnen eller viden (f.eks. manglende viden om, hvordan man anvender webstedet, det var for svært at anvende det)
  - problemer med levering af varer, der er blevet bestilt over internettet (tager for lang tid, logistiske vanskeligheder, mv.)



- betænkeligheder omkring modtagelse eller returnering af varer, betænkeligheder omkring mulighed for reklamation eller afhjælpning af mangler
- har ikke noget betalingskort til at betale over internettet
- (frivilligt) en detailhandler i udlandet, der ikke sælger til respondentens land
- andre hindringer for e-handel (frivilligt)

**f) Privatpersoners anvendelse af IKT til udveksling af oplysninger og tjenester med staten og offentlige myndigheder (e-forvaltning)**

- i) for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste 12 måneder:
- anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at finde information på offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder eller apps (undtagen via manuelt indtastede e-mails)
  - anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at downloade/udskrive officielle blanketter via offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder (undtagen via manuelt indtastede e-mails)
  - anvendelse af internettet inden for de sidste 12 måneder til private formål til at indsende udfyldte onlineblanketter via offentlige myndigheders eller offentlige tjenesters websteder (undtagen via manuelt indtastede e-mails)
- ii) for privatpersoner, der ikke har indsendt udfyldte blanketter via offentlige myndigheders websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder:
- har ikke indsendt udfyldte blanketter, fordi det ikke var nødvendigt
- iii) for privatpersoner, der, selv om det var nødvendigt, ikke har indsendt udfyldte blanketter via offentlige myndigheders websteder til private formål inden for de sidste 12 måneder, angivelse af årsagen til ikke at have indsendt:
- der var ikke noget websted med denne mulighed
  - manglende kunnen eller viden (f.eks. manglende viden om, hvordan man anvender webstedet, det var for svært at anvende det)
  - (frivilligt) ingen elektronisk underskrift eller elektronisk ID/certifikat, som kræves for autentificering eller benyttelse af tjenesten, eller problemer med elektronisk underskrift eller ID/certifikat
  - en anden person indsendte blanketten på respondentens vegne (f.eks. en konsulent, skatterådgiver eller slægtning eller et familiemedlem)
  - andre årsager til ikke at have indsendt udfyldte onlineblanketter til en offentlig myndighed
- iv) særlige variabler for e-forvaltningstjenesters transaktioner, i det foregående kalenderår:
- (frivilligt) samlet antal indgivne selvangivelser fra privatpersoner, samlet antal selvangivelser fra privatpersoner indgivet elektronisk, samlet antal selvangivelser fra privatpersoner indgivet elektronisk via en formidler
  - (frivilligt) samlet antal anmeldelser af levendefødte børn hos folkeregistret, samlet antal anmeldelser af levendefødte børn hos folkeregistret indgivet elektronisk, samlet antal anmeldelser af levendefødte børn hos folkeregistret indgivet elektronisk via en formidler
  - (frivilligt) samlet antal anmeldelser af dødsfald hos folkeregistret, samlet antal anmeldelser af dødsfald hos folkeregistret indgivet elektronisk, samlet antal anmeldelser af dødsfald hos folkeregistret indgivet elektronisk via en formidler
  - (frivilligt) samlet antal bestilte fødselsattester, samlet antal fødselsattester bestilt elektronisk
  - (frivilligt) samlet antal bestilte dødsattester, samlet antal dødsattester bestilt elektronisk.

**g) Adgang til og anvendelse af teknologier, som gør det muligt at opkoble til internettet eller andre netværk overalt og til enhver tid**

- i) for privatpersoner, der har anvendt internettet inden for de sidste tre måneder:
- anvendelse af mobiltelefon eller smartphone til internetadgang uden for hjemmet eller arbejdspladsen inden for de sidste tre måneder
  - anvendelse af bærbar computer (f.eks. laptop eller tablet) til internetadgang uden for hjemmet eller arbejdspladsen inden for de sidste tre måneder
  - anvendelse af andet mobilt udstyr til internetadgang uden for hjemmet eller arbejdspladsen inden for de sidste tre måneder
  - ingen anvendelse af mobilt udstyr til internetadgang uden for hjemmet eller arbejdspladsen inden for de sidste tre måneder.
- ii) for enkeltpersoner, der har anvendt mobiltelefon eller smartphone til internetadgang uden for hjemmet eller arbejdspladsen inden for de sidste tre måneder:
- anvendelse af mobiltelefon eller smartphone via mobiltelefonnettet til internetadgang uden for hjemmet eller arbejdspladsen inden for de sidste tre måneder
  - anvendelse af mobiltelefon eller smartphone via trådløst netværk til internetadgang uden for hjemmet eller arbejdspladsen inden for de sidste tre måneder
- iii) for enkeltpersoner, der har anvendt bærbar computer til internetadgang uden for hjemmet eller arbejdspladsen inden for de sidste tre måneder:
- anvendelse af bærbar computer via mobiltelefonnettet, ved hjælp af USB-nøgle eller simkort eller mobiltelefon eller smartphone som modem, til internetadgang uden for hjemmet eller arbejdspladsen inden for de sidste tre måneder
  - anvendelse af bærbar computer via trådløst netværk til internetadgang uden for hjemmet eller arbejdspladsen inden for de sidste tre måneder.

**B. DÆKNING**

- 1) De statistiske enheder for de variabler, der er anført i del A, punkt 2), i dette bilag, vedrørende husstande, er: husstande, hvoraf mindst ét medlem tilhører aldersgruppen 16-74 år.
- 2) De statistiske enheder for de variabler, der er nævnt i del A, punkt 2), i dette bilag, vedrørende privatpersoner, er: privatpersoner i alderen 16-74 år.
- 3) Den geografiske dækning omfatter husstande eller privatpersoner, eller begge, inden for den pågældende medlemsstats område.

**C. REFERENCEPERIODE**

Den primære referenceperiode for indsamling af statistiske oplysninger er første kvartal af 2017.

**D. SOCIOØKONOMISKE BAGGRUNDSVARIABLER**

- 1) Angående de emner og variabler, der er nævnt i del A, punkt 2), i dette bilag, vedrørende husstande, indsamles følgende baggrundsdata:
  - a) bopælsregion fastlagt i overensstemmelse med NUTS 1-klassifikationen for regioner
  - b) (frivilligt) bopælsregion fastlagt i overensstemmelse med NUTS 2-klassifikationen for regioner
  - c) geografisk beliggenhed, dvs. om man bor i en mindre udviklet region, en overgangsregion eller mere udviklet region
  - d) urbaniseringsgrad, dvs. om man bor i tætbeholdt område, i middeltætbeholdt område eller i tyndtbeholdt område

- e) husstandens art, med angivelse af antal husstandsmedlemmer: (frivilligt) antal personer på 16-24 år, (frivilligt) antal studerende på 16-24 år, (frivilligt) antal personer på 25-64 år, (frivilligt) antal personer på mindst 65 år og — indsamles separat — antal børn under 16 år, (frivilligt) antal børn på 14-15 år, (frivilligt) antal børn på 5-13 år, (frivilligt) antal børn på 4 år eller derunder
- f) (frivilligt) husstandens månedlige nettoindkomst, hvilket opgøres i værdi eller i intervaller svarende til indkomstkvarterer
- g) (frivilligt) den ækvivalerede samlede månedlige husstandsnettoindkomst i kvintiler.
- 2) Angående de emner og variabler, der er nævnt i del A, punkt 2), i dette bilag, vedrørende privatpersoner, indsamles følgende baggrundsdata:
- a) køn
- b) fødeland, idet det angives, om personen er indenlandsk født eller udenlandsk født; i sidstnævnte tilfælde angives desuden, om personen er født i et andet EU-land eller i et land uden for EU
- c) statsborgerskabsland samt angivelse af, om personen er statsborger i landet eller ej, idet det angives, om personen er statsborger i et andet EU-land eller statsborger i et land uden for EU
- d) alder (antal fyldte år) (frivilligt) under 16 år eller over 74 år eller begge
- e) (frivilligt) reel civilstand, dvs. om personen er i samlivsforhold eller ej
- f) uddannelsesniveau med angivelse af det højeste fuldførte niveau i henhold til den internationale standardklassifikation af uddannelser (ISCED 2011), dvs. sekundærundervisning på første trin eller derunder (ISCED 0, 1 eller 2), sekundær undervisning på andet trin og undervisning på niveauet mellem sekundær undervisning og tertiær undervisning (ISCED 3 eller 4), tertiær uddannelse (ISCED 5, 6, 7 eller 8), mindre end primær undervisning (ISCED 0), primær undervisning (ISCED 1), sekundær undervisning på første trin (ISCED 2) eller sekundær undervisning på andet trin (ISCED 3), undervisning på niveauet mellem sekundær undervisning og tertiær undervisning (ISCED 4), tertiær uddannelse af kort varighed (ISCED 5), bachelor eller tilsvarende grad (ISCED 6), kandidat eller tilsvarende grad (ISCED 7), doktorgrad, ph.d.-grad eller tilsvarende grad (ISCED 8)
- g) beskæftigelsesmæssig status, idet det angives, om personen er lønmodtager eller selvstændig, herunder medhjælpende familiemedlemmer (frivilligt: lønmodtager eller selvstændig på fuldtid, lønmodtager eller selvstændig på deltid, lønmodtager med fast arbejde eller med arbejde af ubestemt varighed, lønmodtager med midlertidigt arbejde eller arbejdskontrakt af bestemt varighed, selvstændig, herunder medhjælpende familiemedlemmer)
- h) (frivilligt) den økonomiske sektor, hvor de er beskæftiget:

| Hovedafdeling i NACE rev. 2 | Beskrivelse                                                                                 |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| A                           | Landbrug, jagt, skovbrug og fiskeri                                                         |
| B, C, D og E                | Fremstillingsvirksomhed, råstofindvinding og anden industri                                 |
| F                           | Bygge- og anlægsvirksomhed                                                                  |
| G, H og I                   | Engroshandel og detailhandel, transport, overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed |
| J                           | Information og kommunikation                                                                |
| K                           | Pengeinstitut- og finansvirksomhed, forsikring                                              |
| L                           | Fast ejendom                                                                                |
| M og N                      | Forretningsservice                                                                          |
| O, P og Q                   | Offentlig forvaltning, forsvar, undervisning, sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger     |
| R, S, T og U                | Andre serviceydelser                                                                        |

- i) beskæftigelsesmæssig status, idet det angives, om personen er arbejdsløs eller studerende uden for arbejdsstyrken eller på anden måde uden for arbejdsstyrken, idet det angives (frivilligt), om personen er pensioneret eller førtidigt pensioneret eller ophørt med at drive virksomhed, permanent uarbejdsdygtig, i obligatorisk militær- eller militærnægtertjeneste, hjemmegående eller af anden årsag ikke i arbejde
- j) stilling/fag i henhold til den internationale standardfagklassifikation (ISCO-08), idet det angives, om personen er klassificeret som manuel arbejdstager, ikke-manuel arbejdstager, IKT-arbejdstager, ikke-IKT-arbejdstager, og (frivilligt) alle erhverv i henhold til 2-cifret kode i ISCO-08.

#### E. HYPPIGHED

De data, der kræves i henhold til dette bilag, leveres én gang for 2017.

#### F. FRISTER FOR INDBERETNING AF RESULTATER

- 1) De individuelle data, der ikke må give mulighed for direkte identifikation af de pågældende statistiske enheder, jf. artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004 og punkt 6) i bilag II hertil, skal indberettes til Eurostat senest den 5. oktober 2017. På denne dato skal dataene være færdigbearbejdet, valideret og godkendt.
  - 2) De metadata, der er omhandlet i artikel 6 i forordning (EF) nr. 808/2004, skal indsendes til Eurostat senest den 31. maj 2017.
  - 3) Den kvalitetsrapport, der er omhandlet i artikel 7, stk. 3, i forordning (EF) nr. 808/2004, indsendes til Eurostat senest den 5. november 2017.
  - 4) Data og metadata leveres til Eurostat via den centrale dataportal i overensstemmelse med den af Eurostat fastlagte udvekslingsstandard. Metadataene og kvalitetsrapporten leveres i den af Eurostat fastlagte standardmetadata-struktur.
-