

II

(Nem jogalkotási aktusok)

RENDELETEK

A BIZOTTSÁG (EU) 2016/2015 RENDELETE

(2016. november 17.)

az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet végrehajtásáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló, 2004. április 21-i 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre ⁽¹⁾ és különösen annak 8. cikke (2) bekezdésére,

mivel:

- (1) A 808/2004/EK rendelet közös keretrendszert hoz létre az információs társadalomról szóló európai statisztika rendszeres előállításához.
- (2) Végrehajtási intézkedésekre van szükség az 1. modul: „Vállalkozások és az információs társadalom”, valamint a 2. modul: „Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom” statisztikáinak elkészítéséhez rendelkezésre bocsátandó adatok összeállításához és ezek továbbítási határidejének meghatározásához.
- (3) Az e rendeletben előírt intézkedések összhangban vannak az Európai Statisztikai Rendszer Bizottságának véleményével,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Az információs társadalomra vonatkozó – a 808/2004/EK rendelet 3. cikkének (2) bekezdésében és 4. cikkében említettek szerinti – európai statisztika előállításához az e rendelet I. mellékletében szereplő 1. modul: „Vállalkozások és az információs társadalom”, valamint a rendelet II. mellékletében szereplő 2. modul: „Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom” szerint meghatározott adatokat kell továbbítani.

2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő **huszadik** napon lép hatályba.

⁽¹⁾ HL L 143., 2004.4.30., 49. o.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2016. november 17-én.

a Bizottság részéről

az elnök

Jean-Claude JUNCKER

I. MELLÉKLET

1. MODUL: Vállalkozások és az információs társadalom**A. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓIK**

1. A 2017-es referenciaévben felmériendő, a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:
 - a) IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásokban;
 - b) az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban;
 - c) e-kereskedelem;
 - d) e-üzleti folyamatok és szervezési szempontok;
 - e) IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti szükséglet;
 - f) az IKT, az internet és egyéb elektronikus hálózatok, az e-kereskedelmi és az e-üzleti folyamatok használatának akadályai;
 - g) az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárholonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelenlévő kapcsolat).

2. A vállalkozások következő mutatóit kell begyűjteni:

a) IKT-rendszerek és használatuk a vállalkozásokban

- i. az összes vállalkozás esetében:
 - számítógép-használat;
- ii. számítógépet használó vállalkozások esetében:
 - (választható) az üzleti célból számítógépet használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya.

b) Az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozásokban

- i. számítógépet használó vállalkozások esetében:
 - internet-hozzáférés;
- ii. internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében:
 - az internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépet üzleti célból használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya,
 - internetkapcsolat: DSL vagy bármilyen egyéb vezetékes széles sávú kapcsolat,
 - internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat mobiltelefon-hálózatot (legalább 3G technológiát) használó hordozható eszközzel,
 - a vállalkozás által biztosított, mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetkapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközt üzleti célból használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya,
 - saját weboldal,

- közösségi hálózatok használata, nem kizárólag fizetett hirdetések közzététele céljából,
 - a vállalkozás blogjainak vagy mikroblogjainak használata, nem kizárólag fizetett hirdetések közzététele céljából,
 - multimédiás tartalommegosztó weboldalak használata, nem kizárólag fizetett hirdetések közzététele céljából,
 - wikialapú tudásmegosztó eszközök használata, nem kizárólag fizetett hirdetések közzététele céljából;
- iii. a DSL vagy bármilyen egyéb vezetékes széles sávú kapcsolattal rendelkező vállalkozások esetében:
- a leggyorsabb vezetékes internetkapcsolat maximális szerződés szerinti letöltési sebessége Mbit/s-ban, az alábbi sávokban: $[0, < 2]$, $[2, < 10]$, $[10, < 30]$, $[30, < 100]$, $[\geq 100]$,
 - a vezetékes internetkapcsolat sebességének a vállalkozás tényleges szükségleteihez mért elégségsége;
- iv. a weboldallal rendelkező vállalkozások esetében információ az alábbi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban:
- a termékek és szolgáltatások leírása, árjegyzékek,
 - online rendelés vagy foglalás,
 - a látogató lehetősége arra, hogy online termékeket vagy szolgáltatásokat személyre szabjon vagy megtervezzen,
 - a leadott megbízások nyomon követése és státusa,
 - személyre szabott tartalom a weboldal rendszeres/visszatérő látogatói számára,
 - a vállalkozás közösségi oldalakon található profiljaihoz vezető linkek vagy hivatkozások;
- v. azon vállalkozások esetében, amelyek közösségi médiát, különösen közösségi hálózatokat, a vállalkozás blogjait vagy mikroblogjait, multimédiás tartalommegosztó weboldalakait, wikialapú tudásmegosztó eszközöket fizetett hirdetések közzétételétől eltérő célra használnak:
- közösségi média használata a vállalkozás arculatának vagy termékeinek forgalmazására,
 - közösségi média használata a fogyasztói vélemények, értékelések, illetve kérdések fogadására vagy azok megválaszolására,
 - közösségi média használata az ügyfelek bevonására a termékek vagy szolgáltatások fejlesztésébe vagy az azokkal kapcsolatos innovációba,
 - közösségi média használata az üzleti partnerekkel vagy egyéb szervezetekkel való együttműködéshez,
 - közösségi média használata alkalmazottak felvételére,
 - közösségi média használata a vállalkozáson belül a nézetek, vélemények vagy tudás cseréjére.

c) E-kereskedelem

- i. számítógépet használó vállalkozások esetében:
- weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízások fogadása termékekre vagy szolgáltatásokra (online értékesítés) az előző naptári évben,
 - megbízások fogadása termékekre vagy szolgáltatásokra EDI-típusú üzeneten keresztül (EDI-alapú értékesítések) az előző naptári évben,
 - (választható) megbízások adása termékekre vagy szolgáltatásokra weboldalon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül az előző naptári évben;

- ii. az előző naptári év folyamán weboldalon vagy alkalmazáson keresztül termékekre vagy szolgáltatásokra megbízásokat kapó vállalkozások esetében:
- a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból eredő e-kereskedelmi értékesítésekből származó forgalom értéke, abszolút értékben vagy a teljes forgalom százalékos arányában kifejezve, az előző naptári évben,
 - a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból származó forgalom magánvásárlók számára történő (Business to Consumers: B2C) értékesítésekre és más vállalkozások számára (Business to Business: B2B) vagy hatóságok számára (Business to Government: B2G) történő értékesítésekre lebontott százalékos aránya az előző naptári évben,
 - megbízások fogadása a vállalkozás (beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás, extranet) saját weboldalán vagy alkalmazásán keresztül az előző naptári évben,
 - megbízások fogadása több vállalkozás által termékkereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az előző naptári évben,
 - a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból származó forgalomnak a vállalkozás (beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás, extranet) saját weboldalán vagy alkalmazásán keresztül kapott megbízásokra és a több vállalkozás által termékkereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokra lebontott százalékos aránya az előző naptári évben,
 - ügyfelek által weboldalon vagy alkalmazáson keresztül leadott megbízások fogadása származás szerint: saját ország az előző naptári évben,
 - ügyfelek által weboldalon vagy alkalmazáson keresztül leadott megbízások fogadása származás szerint: egyéb uniós ország az előző naptári évben,
 - ügyfelek által weboldalon vagy alkalmazáson keresztül leadott megbízások fogadása származás szerint: a világ többi része az előző naptári évben,
 - (választható) a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül kapott megbízásokból származó forgalom százalékos aránya származásra lebontva: saját ország, egyéb uniós ország és a világ többi része;
- iii. EDI-típusú üzeneten keresztül termékekre vagy szolgáltatásokra megbízást fogadó vállalkozások esetében:
- EDI-típusú üzeneten keresztül kapott megbízásokból eredő e-kereskedelmi értékesítésekből származó forgalom értéke vagy százalékos aránya a teljes forgalmon belül az előző naptári évben,
 - ügyfelek által EDI-típusú üzeneten keresztül leadott megbízások származás szerint: saját ország az előző naptári évben,
 - ügyfelek által EDI-típusú üzeneten keresztül leadott megbízások származás szerint: egyéb uniós ország az előző naptári évben,
 - ügyfelek által EDI-típusú üzeneten keresztül leadott megbízások származás szerint: a világ többi része az előző naptári évben;
- iv. weboldalon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül megbízást adó vállalkozások esetében:
- (választható) megbízások adása termékekre vagy szolgáltatásokra weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az előző naptári évben,
 - (választható) megbízások adása termékekre vagy szolgáltatásokra EDI-típusú üzeneten keresztül az előző naptári évben,
 - (választható) megbízások adása termékekre vagy szolgáltatásokra weboldalon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül az összes beszerzés értékének legalább 1 %-át kitevő értékben az előző naptári évben;
- v. weboldalon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül, az előző naptári évben az összes beszerzés értékének legalább 1 %-át kitevő értékben megbízást adó vállalkozások esetében:
- (választható) megbízások adása weboldalon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül a vállalkozás saját országában található beszállítók számára az előző naptári évben,

- (választható) megbízások adása weboldalon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül egyéb uniós országban található beszállítók számára az előző naptári évben,
- (választható) megbízások adása weboldalon, alkalmazáson vagy EDI-típusú üzeneten keresztül a világ többi részén található beszállítók számára az előző naptári évben.

d) E-üzleti folyamatok és szervezési szempontok

i. számítógépet használó vállalkozások esetében:

- vállalati erőforrás-tervező (ERP) szoftvercsomag használata a különböző üzleti funkciók közötti információmegosztás érdekében,
- az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésére szolgáló olyan szoftveralkalmazás (ügyfélkapcsolat-kezelési vagy CRM-szoftver) használata, amely lehetővé teszi, hogy a vállalkozás ügyfeleire vonatkozó információkat gyűjtsön, tároljon, és más üzleti funkciók számára elérhetővé tegyen,
- az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésére szolgáló olyan szoftveralkalmazás (ügyfélkapcsolat-kezelési vagy CRM-szoftver) használata, amely lehetővé teszi az ügyfelekre vonatkozó információk marketingcélokból történő elemzését,
- ellátásilánc-menedzsmenttel kapcsolatos információk elektronikus megosztása más vállalkozásokkal, szállítókkal vagy ügyfelekkel,
- (választható) bármilyen típusú – elektronikus formátumú vagy papíralapú – számla kiállítása/küldése más vállalkozások számára az előző naptári évben,
- (választható) bármilyen típusú – elektronikus formátumú vagy papíralapú – számla kiállítása/küldése hatóságok számára az előző naptári évben,
- (választható) bármilyen típusú – elektronikus formátumú vagy papíralapú – számla kiállítása/küldése magánvásárlók számára az előző naptári évben,
- (választható) az automatizált feldolgozást lehetővé tevő szabványos formátumú elektronikus számla formájában kapott számlák (e-számlázás) százalékos aránya az előző naptári évben,
- (választható) a papíralapú, vagy automatizált feldolgozásra nem alkalmas elektronikus formátumú számla formájában kapott számlák százalékos aránya az előző naptári évben,
- rádiófrekvenciás azonosítás használata személyazonosításhoz vagy hozzáférés ellenőrzéséhez,
- rádiófrekvenciás azonosítás használata a gyártási és szolgáltatásnyújtási folyamat részeként,
- rádiófrekvenciás azonosítás használata a gyártási folyamat utáni termékazonosításhoz;

ii. ellátásilánc-menedzsmenttel kapcsolatos információkat más vállalkozásokkal, szállítókkal vagy ügyfelekkel elektronikus megosztó vállalkozások esetében:

- ellátásilánc-menedzsmenttel kapcsolatos információk elektronikus megosztása más vállalkozásokkal weboldal (vállalkozás weboldala, üzleti partnerek weboldala vagy internetes portálok) útján,
- ellátásilánc-menedzsmenttel kapcsolatos információk elektronikus megosztása más vállalkozásokkal automatizált feldolgozást lehetővé tevő elektronikus információcsere útján;

iii. az előző naptári évben más vállalkozások vagy hatóságok számára számlát kiállított/küldött vállalkozások esetében:

- (választható) az előző naptári évben más vállalkozások vagy hatóságok számára automatizált feldolgozást lehetővé tevő, szabványos formátumú elektronikus számla formájában kiállított/küldött számlák (e-számlázás) százalékos aránya,
- (választható) az előző naptári évben más vállalkozások vagy hatóságok számára automatizált feldolgozást lehetővé nem tevő elektronikus formában kiállított/küldött számlák százalékos aránya,
- (választható) az előző naptári évben más vállalkozások vagy a hatóságok számára kizárólag papíralapú számlaként küldött számlák százalékos aránya.

e) IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti szükséglet

i. számítógépet használó vállalkozások esetében:

- IKT-szakemberek alkalmazása,
- az IKT-hoz kapcsolódó készségek fejlesztésével kapcsolatos bármiféle képzés nyújtása IKT-szakemberek részére az előző naptári évben,
- az IKT-hoz kapcsolódó készségek fejlesztésével kapcsolatos bármiféle képzés nyújtása egyéb alkalmazottak részére az előző naptári évben,
- IKT-szakemberek felvétele vagy erre tett kísérlet az előző naptári évben,
- (választható) az alábbi IKT-feladatkörök ellátása az előző naptári évben (az alábbi bontásban: „főként saját alkalmazottak révén, beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás által alkalmazottakat”; „főként külső szolgáltatók révén”; vagy „nem alkalmazandó”):
- az IKT-infrastruktúra (szerverek, számítógépek, nyomtatók, hálózatok) karbantartása,
- irodai szoftverek támogatása,
- vállalatirányítási szoftverek/rendszerek fejlesztése,
- vállalatirányítási szoftverek/rendszerek támogatása,
- webes megoldások fejlesztése,
- webes megoldások támogatása,
- biztonság és adatvédelem;

ii. számítógépet használó és az előző naptári évben IKT-szakembereket felvevő vagy erre kísérletet tevő vállalkozások esetében:

- IKT-szakembert igénylő, nehezen betölthető üres álláshelyek.

f) Az IKT, az internet és egyéb elektronikus hálózatok, az e-kereskedelmi és az e-üzleti folyamatok használatának akadályai

az előző naptári év folyamán egyéb uniós országbeli ügyfelektől weboldalon vagy alkalmazáson keresztül megbízásokat kapó vállalkozások esetében: Információk az egyéb uniós országokba történő értékesítés során tapasztalt következő nehézségekkel kapcsolatban:

- a termékek magas szállítási vagy visszaküldési költségei,
- panaszok vagy viták rendezésével kapcsolatos nehézségek,
- a termék címkézésének az egyéb uniós országokba történő értékesítéshez való igazítása,
- az egyéb uniós országok ügyfeleivel való kommunikációhoz szükséges idegennyelv-ismeret hiánya,
- a vállalkozás üzleti partnerei által bevezetett korlátozások egyes uniós országokba történő értékesítésekkel kapcsolatban.

g) **Az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárholonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelenlévő kapcsolat)**

i. internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében:

— (választható) felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások használata, az ingyenes szolgáltatások kivételével;

ii. felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásokat vásárló, internet-hozzáféréssel rendelkező vállalkozások esetében:

— (választható) e-mail-használat felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

— (választható) irodaiszoftver-használat felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

— (választható) a vállalkozás adatbázisa/adatbázisai tárhelyének felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztüli biztosítása,

— (választható) fájl tárolás felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

— (választható) pénzügyi vagy számviteli szoftveralkalmazások használata felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

— (választható) ügyfélkapcsolat-kezelés (CRM, az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésére szolgáló szoftveralkalmazás) használata felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

— (választható) számítási teljesítmény igénybevétele felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül a vállalkozás saját szoftvereinek működtetéséhez,

— (választható) olyan felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások használata, amelyeket a szolgáltatók megosztott szerverekről biztosítanak,

— (választható) olyan felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások használata, amelyeket a szolgáltatók kizárólag a vállalkozás számára fenntartott szerverekről biztosítanak.

3. Minden vállalkozás esetében be kell gyűjteni vagy alternatív forrásból be kell szerezni az alábbi háttér-információkat:

— a vállalkozás fő gazdasági tevékenysége az előző naptári évben,

— a foglalkoztatottak átlagos száma az előző naptári évben,

— az előző naptári évi forgalom teljes értéke, hía nélkül.

B. LEFEDETTSÉG

Az A. rész 2. és 3. pontjában meghatározott mutatókat az alábbi vállalkozáskategóriák esetében kell gyűjteni:

1. Gazdasági tevékenység: a NACE Rev. 2. alábbi kategóriáiba sorolt vállalkozások:

NACE Rev. 2. kategória	Leírás
C nemzetgazdasági ág	„Feldolgozóipar”
D, E nemzetgazdasági ág	„Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás; vízellátás; szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés”
F nemzetgazdasági ág	„Építőipar”
G nemzetgazdasági ág	„Kereskedelem, gépjárműjavítás”
H nemzetgazdasági ág	„Szállítás, raktározás”
I nemzetgazdasági ág	„Szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás”
J nemzetgazdasági ág	„Információ, kommunikáció”

NACE Rev. 2. kategória	Leírás
L nemzetgazdasági ág	„Ingatlanügyletek”
69–74. ágazat	„Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység”
N nemzetgazdasági ág	„Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység”
95.1 alágazat	„Számítógép, kommunikációs eszköz javítása”;

2. Vállalkozás mérete: legalább 10 személyt alkalmazó vállalkozások. Választhatóan a 10-nél kevesebb személyt alkalmazó vállalkozások is belefoglalhatók.

3. Földrajzi hatály: a tagállam területének bármely részén található vállalkozások.

C. REFERENCIA-IDŐSZAKOK

Az előző naptári évre vonatkozó mutatók esetében a referencia-időszak 2016. A többi mutató esetében a referencia-időszak 2017.

D. AZ ADATOK BONTÁSA

Az alábbi háttérmutatókat kell megadni az A. rész 2. pontjában felsorolt témakörök és mutatóik tekintetében:

1. Gazdasági tevékenység szerinti bontás: a következő NACE Rev. 2. aggregátumoknak megfelelően:

NACE Rev. 2. aggregátum nemzeti aggregátumok esetleges kiszámításához
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

NACE Rev. 2. aggregátum
európai aggregátumok esetleges kiszámításához

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95.1

2. Méretkategória szerinti bontás: az adatokat az alkalmazott személyek száma szerint meghatározott alábbi méretkategóriák szerint kell bontani:

Méretkategória

10 vagy több alkalmazott

10–49 alkalmazott

50–249 alkalmazott

250 vagy több alkalmazott

Adott esetben, az adatok bontását az alábbi táblázat szerint kell megadni:

Méretkategória

0–9 alkalmazott (választható)

2–9 alkalmazott (választható)

0–1 alkalmazott (választható)

E. GYAKORISÁG

Az e melléklet által előírt adatokat a 2017. évre egyszer kell benyújtani.

F. AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE

1. A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében és I. melléklete 6. pontjában említett, aggregált – szükség szerint bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – adatokat 2017. október 5-ig kell megküldeni az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni.
 2. A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2017. május 31-ig kell megküldeni az Eurostatnak.
 3. A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett, az adatok minőségéről szóló jelentést 2017. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak.
 4. Az adatokat és a metaadatokat az Eurostat által meghatározott adatszerezszabvány szerint, az egyablakos ügyintézési szolgáltatáson keresztül kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatok és a minőségi jelentés esetében az Eurostat által meghatározott szabványos metaadat-szerkezetet kell használni.
-

II. MELLÉKLET

2. MODUL: Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom**A. TÉMAKÖRÖK ÉS MUTATÓK**

1. A 2017-es referenciaévben felmérendő, a 808/2004/EK rendelet II. mellékletében található listáról kiválasztott témakörök a következők:
 - a) a magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban;
 - b) az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata magánszemélyek által és/vagy háztartásokban különböző célokra;
 - c) az IKT biztonsága és az IKT iránti bizalom;
 - d) IKT-szakértelem és -kézségek;
 - e) az IKT és az internet használatának akadályai;
 - f) az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások cseréje céljából, kormányzati és közigazgatási szervekkel (e-kormányzat);
 - g) az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárholonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat).
2. A következő mutatókat kell gyűjteni:
 - a) **A magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban**
 - i. az összes háztartás esetében:
 - otthoni számítógép-hozzáférés (az okostelefon kivételével bármilyen típusú eszközzel: asztali számítógéppel, lappal, netbookkal vagy táblagéppel),
 - otthoni internet-hozzáférés (csatlakozást lehetővé tevő bármilyen eszközzel: számítógéppel, okostelefonokkal, játékkonzolokkal vagy e-könyv olvasókkal);
 - ii. internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében:
 - internetkapcsolat: vezetékes széles sávú kapcsolat,
 - internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat (legalább 3G technológiát használó mobiltelefon-hálózaton keresztül),
 - (választható) internetkapcsolat: betárcsázós hozzáférés hagyományos telefonvonalon vagy ISDN-en,
 - (választható) internetkapcsolat: mobil keskeny sávú kapcsolat (3G-s alatti technológiát használó mobiltelefon-hálózaton keresztül);
 - iii. az összes magánszemély esetében:
 - legutóbbi saját számítógép-használat bármilyen helyszínen (otthon, munkahelyen vagy bárhol másutt): az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól tizenkét hónapig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt számítógépet;
 - iv. az elmúlt három hónapban bármilyen helyszínen számítógépet használó magánszemélyek esetében:
 - számítógép-használat átlagos gyakorisága: mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer (de nem mindennap); hetente egyénél kevesebbszer.
 - b) **A magánszemélyek és/vagy a háztartások internethasználata különböző célokból**
 - i. az összes magánszemély esetében:
 - legutóbbi internethasználat, bármilyen helyszínen, csatlakozást lehetővé tevő bármilyen eszközzel: az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól tizenkét hónapig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem használt internetet;
 - ii. az internetet korábban már használó magánszemélyek esetében:
 - bármilyen eszközön keresztül termékek vagy szolgáltatások interneten keresztül, magáncélú vásárlásának vagy rendelésének gyakorisága (weboldalak vagy alkalmazások használatával; a kézzel gépell e-maileken, rövidüzenet-szolgáltatáson vagy multimédiás üzenetküldő szolgáltatásokon keresztül leadott rendelések kivételével): az elmúlt három hónapban; az elmúlt három hónaptól tizenkét hónapig terjedő időszakban; több mint egy évvel ezelőtt; sohasem vásárolt vagy rendelt semmit az interneten;

iii. az elmúlt három hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében:

- internethasználat gyakorisága az elmúlt három hónapban: mindennap vagy szinte mindennap; legalább hetente egyszer (de nem mindennap); hetente egyénél kevesebbszer,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban e-mail küldésére, fogadására,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes telefonálásra vagy (alkalmazásokon keresztül) internetes videotelefonálásra (webkamerával),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban közösségi hálózatban való részvételre (felhasználói felület készítése, üzenet küldése vagy egyéb közreműködés),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban saját készítésű tartalom (például szöveg, fényképek, zene, videók, szoftver) weboldalon történő megosztása céljából,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online híroldalak, újságok vagy hírmagazinok olvasására,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egészséggel kapcsolatos információk keresésére (például sérülések, betegségek, táplálkozás, egészség javítása stb. témában),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos információk keresésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban weboldalon keresztül társadalmi vagy politikai ügyekben vélemények írására (például blogok, közösségi hálózatok stb. használatával),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban online konzultáción vagy szavazáson való részvételre társadalmi vagy politikai ügyekben (például várostervezés, petíció aláírása témában),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban álláskeresésre vagy álláspályázat elküldésére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban szakmai hálózatban való részvételre (felhasználói felület készítése, üzenet küldése vagy egyéb közreműködés),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban utazással vagy utazáshoz kapcsolódó szállással összefüggő szolgáltatás igénybevételére,
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban termék vagy szolgáltatás értékesítésére (például árverés útján),
- magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban internetes banki szolgáltatás igénybevételére,
- internetes tárhely magáncélú használata az elmúlt három hónapban dokumentumok, képek, zene, videó vagy egyéb fájlok elmentésére,
- oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre, online tanfolyam útján,
- oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre, teljes online tanfolyamtól eltérő online tananyag útján,
- oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre, oktatókkal és diákokkal oktatási weboldalakon/portálokon történő kommunikáció útján,
- (választható) oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egyéb tanulási tevékenységekre;

iv. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében:

- bármilyen weboldal vagy alkalmazás használata az elmúlt tizenkét hónapban szállás (például szoba, lakás, ház, nyaraló stb.) foglalása más magánszemélytől magáncélra: e célt szolgáló weboldallról vagy alkalmazásról; más weboldallról vagy alkalmazásról (közösségi hálózatokat is beleértve); nem használt,

- bármilyen weboldal vagy alkalmazás használata az elmúlt tizenkét hónapban közlekedési szolgáltatás (például személygépkocsi) más magánszemélytől magáncélra történő rendelésére; e célt szolgáló weboldallal vagy alkalmazással; más weboldallal vagy alkalmazással (közösségi hálózatokat is beleértve); nem használt,
 - internethasználat (az e-mailt kivéve) az elmúlt tizenkét hónapban részvény, kötvény, befektetési alap és egyéb befektetési szolgáltatás vásárlására vagy értékesítésére,
 - internethasználat (az e-mailt kivéve) az elmúlt tizenkét hónapban biztosítási kötvények vásárlásához vagy meglévő kötvények megújításához, ideértve a csomag részeként más szolgáltatással együtt kínáltakat is,
 - internethasználat (az e-mailt kivéve) az elmúlt tizenkét hónapban kölcsön vagy jelzáloghitel felvételéhez banki vagy egyéb pénzügyi szolgáltatóktól származó hitellel kapcsolatos ügyintézéshez;
- v. az elmúlt három hónapban az internetet elektronikus kereskedelemre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére) használó magánszemélyek esetében:
- azon alkalmak száma, amikor terméket vagy szolgáltatást magáncélra vásároltak vagy rendeltek az interneten az elmúlt három hónapban: alkalmak száma vagy kategóriákban: 1–2 alkalommal; 3 és 5 közötti alkalommal, 6 és 10 közötti alkalommal, 10-nél több alkalommal,
 - az interneten az elmúlt három hónapban magáncélra vásárolt vagy rendelt termékek vagy szolgáltatások (kivéve a részvényeket és más pénzügyi szolgáltatásokat) teljes értéke: összeg euróban vagy kategóriákban: kevesebb mint 50 EUR; 50 EUR-tól kevesebb mint 100 EUR-ig; 100 EUR-tól kevesebb mint 500 EUR-ig; 500 EUR-tól kevesebb mint 1 000 EUR-ig; több mint 1 000 EUR; ismeretlen;
- vi. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet elektronikus kereskedelemre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére) használó magánszemélyek esetében:
- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban élelmiszer magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban háztartási cikk (például bútor, játék stb., kivéve elektronikus fogyasztási cikkek) magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban gyógyszer magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban ruházat vagy sportszer magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban számítógépes hardver magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban elektronikus berendezés (ideértve a kamerát) magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban távközlési szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére (például televízió vagy széles sávú előfizetés, vezetékes vagy mobiltelefon-előfizetés, pénzfeltöltés előre fizetett (prepaid) telefonkártyára),
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban nyaralási szálláshely (például szálloda) magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más utazási előkészületekhez kapcsolódó magáncélú vásárlásra vagy rendelésére (például menetjegy, autóbérlés),
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban rendezvényre szóló belépőjegy magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban film vagy zene magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban könyv, magazin vagy újság magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban e-tananyag magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban videojáték-szoftver, egyéb számítógépes szoftver és szoftverfrissítés magáncélú vásárlására vagy rendelésére,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban más termék vagy szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére,

- internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban termék vagy szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére, származás szerint: hazai eladótól,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban termék vagy szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére, származás szerint: más EU-országbeli eladótól,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban termék vagy szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére, származás szerint: a világ más részén lévő eladótól,
 - internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban termék vagy szolgáltatás magáncélú vásárlására vagy rendelésére, származás szerint: az eladó származási országa ismeretlen;
- vii. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet elektronikus kereskedelemre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére), film, zene, könyv, magazin, újság, videojáték-szoftver, egyéb számítógépes szoftver és szoftverfrissítés vásárlása vagy rendelése céljából használó magánszemélyek esetében:
- az elmúlt tizenkét hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül magáncélra letöltött vagy elért film vagy zene,
 - az elmúlt tizenkét hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül magáncélra letöltött vagy elért e-könyv,
 - az elmúlt tizenkét hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül magáncélra letöltött vagy elért e-magazin vagy e-újság,
 - az elmúlt tizenkét hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül magáncélra letöltött vagy elért számítógépes szoftver (ideértve a számítógépes vagy videojátékokat és szoftverfrissítést);
- viii. az internetet elektronikus kereskedelemre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére) használó és más EU-országbeli eladótól vagy a világ más részén lévő eladótól vásárló vagy rendelő magánszemélyek esetében:
- az elmúlt tizenkét hónapban magáncélra vásárolt vagy rendelt fizikai termék (elektronikai cikk, ruha, játék, élelmiszer, könyv, CD/DVD),
 - az elmúlt tizenkét hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül magáncélra letöltött vagy elért termékek (például film, zene, e-könyv, e-újság, játék, fizetett alkalmazás),
 - az elmúlt tizenkét hónapban magáncélra vásárolt vagy rendelt, utazással, szállással vagy üdüléssel kapcsolatos előkészületek (postán kiküldött vagy saját maga által nyomtatott jegy vagy dokumentum),
 - az elmúlt tizenkét hónapban magáncélra vásárolt vagy rendelt más szolgáltatás (például postán kiküldött, rendezvényre szóló belépőjegy, távközlési előfizetés).

c) Az IKT biztonsága és az IKT iránti bizalom

- i. otthoni internet-hozzáféréssel nem rendelkező háztartások esetében, annak meghatározásával, hogy miért nincs otthoni internet-hozzáférésük:
- magánélet védelmével vagy biztonsággal kapcsolatos aggályok;
- ii. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be kitöltött űrlapot magáncélból hatóság weboldalára, jóllehet arra szükség lett volna, a benyújtás elmaradásának oka:
- személyes adatok védelmével vagy biztonságával kapcsolatos aggodalmak.

d) IKT-szakértelem és -készségek

- i. az elmúlt tizenkét hónapban internetet használó magánszemélyek esetében az alábbiakkal kapcsolatos készségek:
- fájlok számítógépek és más eszközök közötti átvitele,
 - szoftverek vagy alkalmazások telepítése,
 - bármely szoftver (többek között operációs rendszer vagy biztonsági programok) beállításainak megváltoztatása,
 - fájlok vagy mappák másolása vagy áthelyezése,
 - szövegszerkesztő szoftver használata,
 - szöveget, képet, táblázatokat vagy diagramokat tartalmazó prezentációk vagy dokumentumok létrehozása,

- táblázatkezelő szoftver használata,
- képek, video- vagy hangfájlok szerkesztéséhez használt szoftver,
- számítógépes program programnyelven történő megírása;
- ii. az elmúlt tizenkét hónapban internetet és táblázatkezelő szoftvert használó magánszemélyek esetében az alábbiakkal kapcsolatos készségek:
 - a táblázatkezelő szoftver adatkezelésre és -elemzésre tervezett fejlett funkcióinak használata, többek között rendezés, szűrés, képletek használata, diagramkészítés;
- iii. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet elektronikus kereskedelmi tevékenységre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére) használó magánszemélyek esetében az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák:
 - csalással kapcsolatos probléma (például egyáltalán nem kapta meg a terméket vagy szolgáltatást, visszaélés a hitelkártyaadatokkal);
- iv. azon magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban használták az internetet, de nem elektronikus kereskedelmi tevékenység (termék vagy szolgáltatás vásárlása vagy rendelése) céljára, az elektronikus kereskedelem használatát gátló akadályok:
 - a fizetés biztonságával vagy adatvédelemmel kapcsolatos aggodalmak (például a hitelkártyaadatok vagy a személyes adatok interneten való megadása).

e) Az IKT és az internet használatának akadályai

- i. otthoni internet-hozzáféréssel nem rendelkező háztartások esetében, annak meghatározása, hogy miért nincs otthoni internet-hozzáférésük:
 - máshol fér hozzá az internethez,
 - nincs szüksége internetre, mert például nem hasznos vagy nem érdekes,
 - a felszerelés költsége túl magas,
 - a hozzáférés túl drága (például telefon- vagy DSL-előfizetés),
 - készségek hiánya,
 - a környéken nem érhető el széles sávú internet,
 - egyéb ok(ok);
- ii. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet elektronikus kereskedelemre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére) használó magánszemélyek esetében az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatban felmerült problémák:
 - a weboldal műszaki hibája a rendelés vagy a fizetés alatt,
 - a garanciákra és más törvényes jogokra vonatkozó információk megtalálásának nehézségei,
 - a megjelölnél lassabb szállítás,
 - a megjelölnél magasabb végső költségek (például magasabb kiszállítási költség, váratlan tranzakciós díjak),
 - rossz vagy sérült terméket szállítottak ki,
 - bonyolult a panasztétel és a kártérítés, vagy nem kielégítő a panaszra kapott válasz,
 - a válaszadó országába nem értékesítő külföldi kiskereskedő,
 - más felmerült problémák,
 - nem merültek fel problémák;
- iii. azon magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban használták az internetet, de nem elektronikus kereskedelmi tevékenység (termék vagy szolgáltatás vásárlása vagy rendelése) céljára, az elektronikus kereskedelem használatát gátló akadályok:
 - előnyben részesíti a személyes vásárlást és/vagy szereti látni a terméket, hűséges egyes üzletekhez, a szokás hatalma,
 - készségek vagy ismeretek hiánya (nem tudja, hogyan kell használni a weboldalt vagy a weboldal használata túl bonyolult volt),
 - az interneten rendelt termék szállításával kapcsolatos problémák (túl sokáig tart vagy logisztikailag bonyolult a szállítás stb.),

- a termék fogadásával vagy visszaküldésével, illetve a panasztétellel vagy a kártérítéssel kapcsolatos aggodalmak,
- az internetes fizetéshez használható bankkártya hiánya,
- (választható) a válaszadó országába nem értékesítő külföldi kiskereskedő,
- az elektronikus kereskedelem használatát gátló más akadályok.

f) Az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások cseréje céljából, kormányzati és közigazgatási szervekkel (e-kormányzat)

- i. az elmúlt tizenkét hónapban internetet használó magánszemélyek esetében:
 - magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság vagy közintézmény weboldaláról vagy alkalmazásán keresztül való információszerzésre (a kézzel gépelt e-mailek kivételével),
 - magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság vagy közintézmény weboldaláról hivatalos űrlap letöltésére/nyomtatására (a kézzel gépelt e-mailek kivételével),
 - magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban kitöltött űrlap hatósághoz vagy közintézményhez való online benyújtására (a kézzel gépelt e-mailek kivételével);
- ii. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be kitöltött űrlapot magáncélból hatóság weboldalára:
 - azért nem nyújtottak be kitöltött űrlapot, mert nem kellett hivatalos űrlapot benyújtaniuk;
- iii. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be kitöltött űrlapot magáncélból hatóság weboldalára, jóllehet arra szükség lett volna, a benyújtás elmaradásának oka:
 - nem állt rendelkezésre ilyen szolgáltatást kínáló weboldal,
 - készségek vagy ismeretek hiánya (például nem tudta, hogyan kell használni a weboldalt vagy a weboldal használata túl bonyolult volt),
 - (választható) a hitelesítéshez vagy a szolgáltatás használatához szükséges elektronikus aláírás vagy elektronikus személyazonosító/tanúsítvány hiánya vagy az ilyen aláírás vagy személyazonosító/tanúsítvány használatával kapcsolatos problémák,
 - más személy nyújtott be űrlapot a válaszadó nevében (például tanácsadó, adótanácsadó, rokon vagy családtag),
 - más ok vagy okok, amiért nem nyújtott be online kitöltött űrlapot hatóságnak;
- iv. az előző naptári évben e-kormányzati szolgáltatásokkal összefüggésben végzett ügyletekkel kapcsolatban meghatározott mutatók:
 - (választható) magánszemélyek benyújtott adóbevallásának teljes száma, magánszemélyek elektronikusan benyújtott adóbevallásának teljes száma, magánszemélyek közvetítőn keresztül, elektronikusan benyújtott adóbevallásának teljes száma,
 - (választható) gyermek-élveszületés anyakönyvi hivatalnál történő bejelentésének teljes száma, gyermek-élveszületés anyakönyvi hivatalnál történő elektronikus bejelentésének teljes száma, gyermek-élveszületés anyakönyvi hivatalnál közvetítőn keresztül történő elektronikus bejelentésének teljes száma,
 - (választható) elhalálozás anyakönyvi hivatalnál történő bejelentésének teljes száma, elhalálozás anyakönyvi hivatalnál történő elektronikus bejelentésének teljes száma, elhalálozás anyakönyvi hivatalnál közvetítőn keresztül történő elektronikus bejelentésének teljes száma,
 - (választható) igényelt születési anyakönyvi kivonatok teljes száma, elektronikusan igényelt születési anyakönyvi kivonatok teljes száma,
 - (választható) igényelt halotti anyakönyvi kivonatok teljes száma, elektronikusan igényelt halotti anyakönyvi kivonatok teljes száma.

- g) **Az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárholnán bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelen lévő kapcsolat)**
- i. az elmúlt három hónapban internetet használó magánszemélyek esetében:
 - mobiltelefon vagy okostelefon használata nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban,
 - hordozható számítógép (például laptop vagy táblagép) használata nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban,
 - egyéb hordozható eszköz használata nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban,
 - nem használt hordozható eszközt nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban;
 - ii. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt három hónapban mobiltelefont vagy okostelefont használtak nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez:
 - mobiltelefon vagy okostelefon használata mobiltelefon-hálózaton keresztül nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban,
 - mobiltelefon vagy okostelefon használata vezeték nélküli hálózaton keresztül nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban;
 - iii. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt három hónapban hordozható számítógépet használtak nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez:
 - hordozható számítógép használata az elmúlt három hónapban nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez, mobiltelefon-hálózaton keresztül modemként használt USB-kulcs vagy (SIM-) kártya vagy mobiltelefon vagy okostelefon használatával,
 - hordozható számítógép használata vezeték nélküli hálózaton keresztül nem otthoni és nem munkahelyi internet-hozzáféréshez az elmúlt három hónapban.

B. LEFEDETTSÉG

1. Az e melléklet A. részének 2. pontjában felsorolt, háztartásokat érintő mutatók esetében a statisztikai egységek a legalább egy 16–74 éves taggal rendelkező háztartások.
2. Az e melléklet A. részének 2. pontjában felsorolt, magánszemélyeket érintő mutatók esetében a statisztikai egységek a 16–74 éves magánszemélyek.
3. A földrajzi kiterjedés magában foglalja az érintett tagállam területének bármelyik részén található háztartásokat, magánszemélyeket vagy mindkettőt.

C. REFERENCIA-IDŐSZAK

A gyűjtendő statisztika esetében a fő referencia-időszak 2017 első negyedéve.

D. TÁRSADALMI-GAZDASÁGI HÁTTÉRMUTATÓK

1. Az e melléklet A. részének 2. pontjában felsorolt, háztartásokat érintő témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:
 - a) lakóhely szerinti régió a NUTS 1. osztályozás szerint;
 - b) (választható) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint;
 - c) földrajzi hely, azaz kevésbé fejlett régióban élő, átmeneti régióban élő vagy fejlettebb régióban élő;
 - d) urbanizációs fok, azaz sűrűn lakott térségben élő, közepesen sűrűn lakott térségben élő vagy ritkán lakott térségben élő;

- e) háztartás típusa a háztartásban élők számának feltüntetésével: (választható) 16–24 éves személyek száma; (választható) 16–24 éves diákok száma; (választható) 25–64 éves személyek száma; (választható) 65 éves vagy idősebb személyek száma, (és külön kell gyűjteni: 16 év alatti gyermekek száma, (választható) 14–15 éves gyermekek száma, (választható) 5–13 éves gyermekek száma, (választható) 4 éves vagy annál fiatalabb gyermekek száma);
- f) (választható) a háztartás havi nettó jövedelme, ami értéként vagy a jövedelmi kvartilisekkel kompatibilis méretsávok alkalmazásával gyűjtendő;
- g) (választható) háztartásokra számított nettó havi ekvivalens összjövedelem kvintilisekben továbbítva.
2. Az e melléklet A. részének 2. pontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó témakörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:
- a) nem;
- b) születés szerinti ország annak meghatározásával, hogy belföldön vagy külföldön született; utóbbi esetben azt is meghatározva, hogy másik uniós tagállamban vagy EU-n kívüli országban született személyről van-e szó;
- c) állampolgárság szerinti ország annak meghatározásával, hogy állampolgár vagy nem állampolgár, meghatározva, hogy másik uniós tagállam állampolgáráról vagy az EU-n kívüli ország állampolgáráról van-e szó;
- d) életkor betöltött évek alapján; (választható) 16 év alatt vagy 74 év fölött vagy mindkettő;
- e) (választható) tényleges családi állapot, élettársi kapcsolatban élő személy vagy élettársi kapcsolatban nem élő személy;
- f) iskolai végzettség a legmagasabb iskolai végzettség meghatározásával az oktatás egységes nemzetközi osztályozási rendszere (ISCED 2011) szerinti besorolás alapján: legfeljebb alsó középfokú oktatás (ISCED 0, 1 vagy 2); felső középfokú vagy posztsekunder nem felsőfokú oktatás (ISCED 3 vagy 4); felsőfokú oktatás (ISCED 5, 6, 7 vagy 8); alacsonyabb (ISCED 0); alacsonyabb oktatás (ISCED 1); alsó középfokú oktatás (ISCED 2); felső középfokú oktatás (ISCED 3); nem felsőfokú posztsekunder oktatás (ISCED 4); rövid képzési idejű felsőfokú oktatás (ISCED 5); felsőfokú alapképzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 6); mesterképzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 7); doktori képzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 8);
- g) foglalkoztatási helyzet annak meghatározásával, hogy alkalmazott vagy önfoglalkoztató, beleértve a segítő családtagokat (választható: teljes munkaidős alkalmazott vagy önfoglalkoztató; részmunkaidős alkalmazott vagy önfoglalkoztató; alkalmazott; tartós munkakörben vagy határozatlan időre foglalkoztatott alkalmazott; ideiglenes munkakörben vagy határozott időre szóló szerződéssel foglalkoztatott alkalmazott; önfoglalkoztató, ideértve a kisegítő családtagokat is);
- h) (választható) határozza meg a foglalkoztatás gazdasági ágazatát:

NACE Rev. 2. nemzetgazdasági ágak	Leírás
A	Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás és halászat
B, C, D és E	Feldolgozóipar, bányászat, kőfejtés, egyéb ipar
F	Építőipar
G, H és I	Kereskedelem, szállítás, szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
J	Információ, kommunikáció
K	Pénzügyi, biztosítási tevékenység
L	Ingatlanügyletek
M és N	Üzleti szolgáltatások
O, P, és Q	Közigazgatás, védelem, oktatás, humán-egészségügyi, szociális ellátás
R, S, T és U	Egyéb szolgáltatás

- i) foglalkoztatási helyzet annak meghatározásával, hogy a személy munkanélküli vagy nem dolgozó diák vagy más nem dolgozó személy, opcionálisan annak meghatározásával, hogy nyugdíjas, előrehozott nyugdíjban részesülő vagy üzleti tevékenységet megszüntető; tartósan rokkant; kötelező katonai vagy közösségi szolgálatot teljesít; háztartásbeli; más okból inaktív személyről van-e szó;
- j) foglalkozás az ISCO-08 (International Standard Classification of Occupations, a foglalkozások egységes nemzetközi osztályozási rendszere) alapján annak meghatározásával, hogy az alkalmazott személy fizikai foglalkozású; nem fizikai foglalkozású; IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó; és opcionálisan minden foglalkozás az ISCO-08 kód 2 számjegyű szintje alapján.

E. GYAKORISÁG

Az e melléklet által előírt adatokat a 2017. évre egyszer kell benyújtani.

F. AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE

1. A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében és II. melléklete 6. pontjában említett, az érintett statisztikai egységek közvetlen azonosítását lehetővé nem tevő egyéni adatokat 2017. október 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni.
 2. A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2017. május 31-ig kell megküldeni az Eurostatnak.
 3. A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett, az adatok minőségéről szóló jelentést 2017. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak.
 4. Az adatokat és a metaadatokat az Eurostat által meghatározott adatszerez szabvány szerint, az egyablakos ügyintézési szolgáltatáson keresztül kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatok és a minőségi jelentés esetében az Eurostat által meghatározott szabványos metaadat-szerkezetet kell használni.
-