

II

(Μη νομοθετικές πράξεις)

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2016/2015 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 17ης Νοεμβρίου 2016

για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Απριλίου 2004, σχετικά με τις κοινοτικές στατιστικές για την κοινωνία της πληροφορίας ⁽¹⁾, και ιδίως το άρθρο 8 παράγραφος 2,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

- (1) Ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 808/2004 θεσπίζει ένα κοινό πλαίσιο για τη συστηματική παραγωγή ευρωπαϊκών στατιστικών για την κοινωνία της πληροφορίας.
- (2) Απαιτούνται εκτελεστικά μέτρα για τον καθορισμό των στοιχείων που πρέπει να παρέχονται για την κατάρτιση των στατιστικών στην ενότητα 1: «Επιχειρήσεις και κοινωνία της πληροφορίας» και στην ενότητα 2: «Ιδιώτες, νοικοκυριά και κοινωνία της πληροφορίας» και τον καθορισμό των προθεσμιών διαβίβασής τους.
- (3) Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής του ευρωπαϊκού στατιστικού συστήματος,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Τα στοιχεία που πρέπει να διαβιβάζονται για την παραγωγή ευρωπαϊκών στατιστικών σχετικά με την κοινωνία της πληροφορίας, όπως προβλέπεται στο άρθρο 3 παράγραφος 2 και στο άρθρο 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, προσδιορίζονται στην ενότητα 1: «Επιχειρήσεις και κοινωνία της πληροφορίας» του παραρτήματος I και στην ενότητα 2: «Ιδιώτες, νοικοκυριά και κοινωνία της πληροφορίας» του παραρτήματος II του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 2

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

⁽¹⁾ ΕΕ L 143 της 30.4.2004, σ. 49.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 17 Νοεμβρίου 2016.

Για την Επιτροπή
Ο Πρόεδρος
Jean-Claude JUNKER

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ I

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: Επιχειρήσεις και κοινωνία της πληροφορίας**A. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ**

- 1) Για το έτος αναφοράς 2017 θα δοθούν πληροφορίες για τα ακόλουθα θέματα που περιλαμβάνονται στον κατάλογο του παραρτήματος I του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004:
 - α) συστήματα ΤΠΕ και χρήση τους στις επιχειρήσεις·
 - β) χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις·
 - γ) ηλεκτρονικό εμπόριο·
 - δ) διαδικασίες ηλεκτρονικού επιχειρείν και οργανωτικές πτυχές·
 - ε) ικανότητες της επιχειρηματικής μονάδας στον τομέα των ΤΠΕ και η ανάγκη για δεξιότητες στον τομέα των ΤΠΕ·
 - στ) εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ, του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων, των διαδικασιών ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν·
 - ζ) πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση αυτών.
- 2) Συλλέγονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά των επιχειρήσεων:
 - α) **Συστήματα ΤΠΕ και χρήση τους στις επιχειρήσεις**
 - i) για όλες τις επιχειρήσεις:
 - χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών·
 - ii) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:
 - (προαιρετικά) εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των εργαζομένων που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή για επαγγελματικούς σκοπούς.
 - β) **Χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων από τις επιχειρήσεις**
 - i) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:
 - πρόσβαση στο διαδίκτυο·
 - ii) για επιχειρήσεις με πρόσβαση στο διαδίκτυο:
 - εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των εργαζομένων που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή με πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς,
 - σύνδεση με το διαδίκτυο: σύνδεση DSL ή οποιαδήποτε άλλη σταθερή ευρυζωνική σύνδεση,
 - σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση μέσω φορητής συσκευής που χρησιμοποιεί δίκτυα κινητής τηλεφωνίας [τουλάχιστον τρίτης γενιάς (3G)],
 - εργαζόμενοι ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των εργαζομένων που χρησιμοποιούν φορητή συσκευή η οποία τους παρασχέθηκε από την επιχείρηση και η οποία τους επιτρέπει να συνδέονται με το διαδίκτυο μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας για επαγγελματικούς σκοπούς,
 - κατοχή δικτυακού τόπου,

- χρήση κοινωνικών δικτύων, όχι μόνο για την ανάρτηση πληρωμένων διαφημίσεων,
 - χρήση των ιστολογίων ή μικροϊστολογίων της επιχείρησης, όχι μόνο για την ανάρτηση πληρωμένων διαφημίσεων,
 - χρήση δικτυακών τόπων διαμοιρασμού περιεχομένου πολυμέσων, όχι μόνο για την ανάρτηση πληρωμένων διαφημίσεων,
 - χρήση εργαλείων διαμοιρασμού γνώσεων βάσει «wikis», όχι μόνο για την ανάρτηση πληρωμένων διαφημίσεων·
- iii) για επιχειρήσεις που έχουν σύνδεση DSL ή οποιαδήποτε άλλη σταθερή ευρυζωνική σύνδεση στο διαδίκτυο:
- μέγιστη ταχύτητα τηλεφόρτωσης, σύμφωνα με τη συναφθείσα σύμβαση, της ταχύτερης σταθερής σύνδεσης με το διαδίκτυο σε MBit/s που κυμαίνεται μεταξύ: [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [$\geq$ 100],
 - επάρκεια της ταχύτητας της σταθερής σύνδεσης με το διαδίκτυο με βάση τις πραγματικές ανάγκες της επιχείρησης·
- iv) για επιχειρήσεις που διαθέτουν δικτυακό τόπο, πληροφορίες για την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών:
- περιγραφή αγαθών ή υπηρεσιών, τιμοκατάλογοι,
 - παραγγελία ή κράτηση μέσω του διαδικτύου,
 - δυνατότητα για τους χρήστες να προσαρμόζουν στις ανάγκες τους ή να σχεδιάζουν τα αγαθά ή τις υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου,
 - παρακολούθηση της πορείας των παραγγελιών,
 - εξατομικευμένο περιεχόμενο στον δικτυακό τόπο για τακτικούς/συχνούς επισκέπτες,
 - σύνδεσμοι ή παραπομπές στα προφίλ της επιχείρησης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης·
- v) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ειδικότερα τα κοινωνικά δίκτυα, τα ιστολόγια ή μικροϊστολόγια της επιχείρησης, τους δικτυακούς τόπους διαμοιρασμού περιεχομένου πολυμέσων, τα εργαλεία διαμοιρασμού γνώσεων βάσει «wiki», για σκοπούς διαφορετικούς από την ανάρτηση πληρωμένων διαφημίσεων:
- χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την προβολή της εικόνας της επιχείρησης ή την εμπορία αγαθών,
 - χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για τη λήψη γνώμων, απόψεων ή ερωτημάτων πελατών και την απάντηση σε αυτά,
 - χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για τη συμμετοχή των πελατών στην ανάπτυξη ή την καινοτομία αγαθών ή υπηρεσιών,
 - χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για τη συνεργασία με τους επιχειρηματικούς εταίρους ή άλλες οργανώσεις,
 - χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την πρόσληψη υπαλλήλων,
 - χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για την ανταλλαγή απόψεων, γνώμων ή γνώσεων εντός της επιχείρησης.

γ) Ηλεκτρονικό εμπόριο

- i) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:
- παραλαβή παραγγελιών για αγαθά ή υπηρεσίες που υποβλήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών (πωλήσεις μέσω του διαδικτύου) το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - παραλαβή παραγγελιών για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI (πωλήσεις μέσω μηνυμάτων τύπου EDI) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - (προαιρετικά) υποβολή παραγγελιών για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω δικτυακών τόπων, διαδικτυακών εφαρμογών ή μηνυμάτων τύπου EDI κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος·

- ii) για επιχειρήσεις οι οποίες κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος έλαβαν παραγγελίες μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών:
- αξία του κύκλου εργασιών, εκφρασμένη σε απόλυτους αριθμούς ή ως ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών που αντιστοιχεί στις πωλήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - ποσοστό, επί τοις εκατό, του κύκλου εργασιών από παραγγελίες μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών, με ανάλυση κατά: πωλήσεις σε ιδιώτες καταναλωτές (Business to Consumers: B2C), πωλήσεις σε άλλες επιχειρήσεις (Business to Business: B2B) και πωλήσεις σε δημόσιες αρχές (Business to Government: B2G), κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - παραλαβή παραγγελιών μέσω του δικτυακού τύπου ή των διαδικτυακών εφαρμογών της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των εξωδικτύων των μητρικών ή θυγατρικών επιχειρήσεων) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - παραλαβή παραγγελιών μέσω δικτυακών τόπων ηλεκτρονικής αγοράς ή διαδικτυακών εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία προϊόντων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - ποσοστό, επί τοις εκατό, του κύκλου εργασιών από παραγγελίες μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών με ανάλυση κατά παραγγελίες μέσω του δικτυακού τύπου ή διαδικτυακών εφαρμογών της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των εξωδικτύων των μητρικών ή θυγατρικών επιχειρήσεων) και κατά παραγγελίες μέσω δικτυακού τύπου ηλεκτρονικής αγοράς ή διαδικτυακών εφαρμογών που χρησιμοποιούν πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία προϊόντων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - παραλαβή παραγγελιών που υποβλήθηκαν από πελάτες μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών με βάση την προέλευση: ημεδαπή, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - παραλαβή παραγγελιών που υποβλήθηκαν από πελάτες μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών με βάση την προέλευση: άλλες χώρες της ΕΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - παραλαβή παραγγελιών που υποβλήθηκαν από πελάτες μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών με βάση την προέλευση: υπόλοιπος κόσμος, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - (προαιρετικά) ποσοστό, επί τοις εκατό, του κύκλου εργασιών από παραγγελίες μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών αναλυτικά με βάση την προέλευση: ημεδαπή, άλλες χώρες της ΕΕ και υπόλοιπος κόσμος.
- iii) για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI:
- αξία του κύκλου εργασιών ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών που αντιστοιχεί στις πωλήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου από παραγγελίες οι οποίες ελήφθησαν μέσω μηνυμάτων τύπου EDI κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - παραγγελίες που ελήφθησαν και που υποβλήθηκαν από τους πελάτες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, με βάση την προέλευση: ημεδαπή, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - παραγγελίες που ελήφθησαν και που υποβλήθηκαν από τους πελάτες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, με βάση την προέλευση: άλλες χώρες της ΕΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - παραγγελίες που ελήφθησαν και που υποβλήθηκαν από τους πελάτες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, με βάση την προέλευση: υπόλοιπος κόσμος, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.
- iv) για επιχειρήσεις που έχουν υποβάλει παραγγελίες μέσω δικτυακών τόπων, διαδικτυακών εφαρμογών ή μηνυμάτων τύπου EDI:
- (προαιρετικά) υποβολή παραγγελιών για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω διαδικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - (προαιρετικά) υποβολή παραγγελιών για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
 - (προαιρετικά) υποβολή παραγγελιών για αγαθά ή υπηρεσίες μέσω δικτυακών τόπων, διαδικτυακών εφαρμογών ή μηνυμάτων τύπου EDI αξίας τουλάχιστον 1 % επί της συνολικής αξίας των αγορών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.
- v) για επιχειρήσεις που έχουν υποβάλει παραγγελίες μέσω δικτυακών τόπων, διαδικτυακών εφαρμογών ή μηνυμάτων τύπου EDI αξίας τουλάχιστον 1 % επί της συνολικής αξίας των αγορών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:
- (προαιρετικά) υποβολή παραγγελιών μέσω δικτυακών τόπων, διαδικτυακών εφαρμογών ή μηνυμάτων τύπου EDI σε προμηθευτές που είναι εγκατεστημένοι στη χώρα της επιχείρησης, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,

- (προαιρετικά) υποβολή παραγγελιών μέσω δικτυακών τόπων, διαδικτυακών εφαρμογών ή μηνυμάτων τύπου EDI σε προμηθευτές που είναι εγκατεστημένοι σε άλλες χώρες της ΕΕ, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) υποβολή παραγγελιών μέσω δικτυακών τόπων, διαδικτυακών εφαρμογών ή μηνυμάτων τύπου EDI σε προμηθευτές που είναι εγκατεστημένοι στον υπόλοιπο κόσμο, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

δ) Διαδικασίες ηλεκτρονικού επιχειρείν και οργανωτικές πτυχές

i) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:

- χρήση λογισμικού πακέτου για τον σχεδιασμό των πόρων της επιχείρησης (Enterprise Resource Planning — ERP) για την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα τμήματα της επιχείρησης,
- χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (Customer Relationship Management — CRM) που επιτρέπουν τη συλλογή, την αποθήκευση και τη διάθεση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες της επιχείρησης σε άλλα τμήματα της επιχείρησης,
- χρήση εφαρμογών λογισμικού για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (Customer Relationship Management — CRM) που επιτρέπουν την ανάλυση πληροφοριών σχετικά με τους πελάτες για σκοπούς μάρκετινγκ,
- ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας με άλλες επιχειρήσεις, είτε είναι προμηθευτές είτε πελάτες,
- (προαιρετικά) έκδοση/αποστολή κάθε είδους τιμολογίων είτε σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή σε άλλες επιχειρήσεις κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) έκδοση/αποστολή κάθε είδους τιμολογίων είτε σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή σε δημόσιες αρχές κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) έκδοση/αποστολή κάθε είδους τιμολογίων είτε σε ηλεκτρονική είτε σε έντυπη μορφή σε ιδιώτες καταναλωτές κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) το ποσοστό, επί τοις εκατό, του συνόλου των τιμολογίων που ελήφθησαν ως ηλεκτρονικά τιμολόγια (eInvoices), σε τυποποιημένη δομή κατάλληλη για αυτοματοποιημένη επεξεργασία κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) το ποσοστό, επί τοις εκατό, του συνόλου των τιμολογίων που ελήφθησαν ως τιμολόγια σε έντυπη μορφή ή σε ηλεκτρονική μορφή ακατάλληλη για αυτοματοποιημένη επεξεργασία, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- χρήση μέσων ραδιοσυχνικής αναγνώρισης για αναγνώριση προσώπων ή για έλεγχο πρόσβασης,
- χρήση μέσων ραδιοσυχνικής αναγνώρισης ως μέρος των διαδικασιών παραγωγής και παροχής υπηρεσιών,
- χρήση μέσων ραδιοσυχνικής αναγνώρισης για την αναγνώριση προϊόντων μετά τη διαδικασία παραγωγής.

ii) για επιχειρήσεις που ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας ηλεκτρονικά με άλλες επιχειρήσεις, είτε είναι προμηθευτές είτε πελάτες:

- ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας με άλλες επιχειρήσεις μέσω δικτυακών τόπων (δικτυακός τόπος της επιχείρησης, δικτυακός τόπος επιχειρηματικών εταίρων ή διαδικτυακή πύλη),
- ηλεκτρονική ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας με άλλες επιχειρήσεις μέσω ηλεκτρονικής ανταλλαγής πληροφοριών σε μορφή κατάλληλη για αυτοματοποιημένη επεξεργασία.

iii) για επιχειρήσεις που εξέδωσαν ή έστειλαν τιμολόγια σε άλλες επιχειρήσεις ή δημόσιες αρχές κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:

- (προαιρετικά) ποσοστό, επί τοις εκατό, του συνόλου των τιμολογίων που εστάλησαν ως ηλεκτρονικά τιμολόγια με τυποποιημένη δομή κατάλληλη για αυτοματοποιημένη επεξεργασία (eInvoices) σε άλλες επιχειρήσεις ή δημόσιες αρχές κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) ποσοστό, επί τοις εκατό, του συνόλου των τιμολογίων που εκδόθηκαν ή εστάλησαν ως τιμολόγια σε ηλεκτρονική μορφή ακατάλληλη για αυτοματοποιημένη επεξεργασία σε άλλες επιχειρήσεις ή δημόσιες αρχές κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) ποσοστό, επί τοις εκατό, του συνόλου των τιμολογίων που εκδόθηκαν ή εστάλησαν μόνο ως τιμολόγια σε έντυπη μορφή, σε άλλες επιχειρήσεις ή δημόσιες αρχές κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

ε) **Ικανότητες της επιχειρηματικής μονάδας στον τομέα των ΤΠΕ και ανάγκες για δεξιότητες στον τομέα των ΤΠΕ**

i) για τις επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές:

- απασχόληση ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ,
- παροχή κάθε είδους κατάρτισης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων στον τομέα των ΤΠΕ σε άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- παροχή κάθε είδους κατάρτισης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων στον τομέα των ΤΠΕ σε άλλους εργαζομένους κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- πρόσληψη ή προσπάθεια πρόσληψης ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- (προαιρετικά) εκτέλεση των ακόλουθων λειτουργιών του τομέα των ΤΠΕ κατά τη διάρκεια του προηγούμενου ημερολογιακού έτους, με ανάλυση στις κατηγορίες «Κυρίως από τους εργαζομένους στην επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που εργάζονται σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις», «Κυρίως από εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών» ή «Άνευ αντικειμένου»:
- συντήρηση υποδομών των ΤΠΕ (εξυπηρετητές, υπολογιστές, εκτυπωτές, δίκτυα),
- υποστήριξη λογισμικού γραφείου,
- ανάπτυξη λογισμικού/συστημάτων διαχείρισης επιχειρήσεων,
- υποστήριξη λογισμικού/συστημάτων διαχείρισης επιχειρήσεων,
- ανάπτυξη διαδικτυακών λύσεων,
- υποστήριξη διαδικτυακών λύσεων,
- ασφάλεια και προστασία δεδομένων.

ii) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν ηλεκτρονικούς υπολογιστές και προσέλαβαν ή επιχείρησαν να προσλάβουν άτομα εξειδικευμένα στον τομέα των ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:

- κενές θέσεις για άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν.

στ) **Εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ, του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων, των διαδικασιών ηλεκτρονικού εμπορίου και ηλεκτρονικού επιχειρείν**

για επιχειρήσεις που έχουν λάβει παραγγελίες που υποβλήθηκαν από πελάτες σε άλλες χώρες της ΕΕ μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. Πληροφορίες σχετικά με τις ακόλουθες δυσκολίες κατά τις πωλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ:

- υψηλό κόστος παράδοσης ή επιστροφής των προϊόντων,
- δυσκολίες που σχετίζονται με την επίλυση καταγγελιών και διαφορών,
- προσαρμογή της επισήμανσης των προϊόντων για πωλήσεις σε άλλες χώρες της ΕΕ,
- έλλειψη γνώσεων ξένων γλωσσών για την επικοινωνία με πελάτες σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ,
- περιορισμοί που τίθενται από τους εταίρους της επιχείρησης όσον αφορά τις πωλήσεις σε ορισμένες χώρες της ΕΕ.

ζ) **Πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση αυτών**

- i) για επιχειρήσεις με πρόσβαση στο διαδίκτυο:
 - (προαιρετικά) χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud), με εξαίρεση τις δωρεάν υπηρεσίες·
- ii) για επιχειρήσεις με πρόσβαση στο διαδίκτυο που αγοράζουν υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους:
 - (προαιρετικά) χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους,
 - (προαιρετικά) χρήση λογισμικού γραφείου ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους,
 - (προαιρετικά) φιλοξενία της/των βάσης/-ων δεδομένων της επιχείρησης ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους,
 - (προαιρετικά) αποθήκευση αρχείων ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους,
 - (προαιρετικά) χρήση οικονομικών ή λογιστικών εφαρμογών λογισμικού ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους,
 - (προαιρετικά) χρήση του λογισμικού για τη διαχείριση των σχέσεων με τους πελάτες (Customer Relationship Management — CRM) ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους,
 - (προαιρετικά) χρήση της υπολογιστικής ισχύος για τη λειτουργία του λογισμικού της επιχείρησης ως υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους,
 - (προαιρετικά) χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους που παρέχονται από κοινόχρηστους εξυπηρετητές των παρόχων υπηρεσιών,
 - (προαιρετικά) χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους που παρέχονται από εξυπηρετητές των παρόχων υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την επιχείρηση.

3) Οι ακόλουθες βασικές πληροφορίες πρέπει να συλλέγονται από όλες τις επιχειρήσεις ή να λαμβάνονται από εναλλακτικές πηγές:

- κύρια οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- μέσος αριθμός εργαζομένων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος,
- συνολική αξία κύκλου εργασιών χωρίς ΦΠΑ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος.

B. ΚΑΛΥΨΗ

Τα χαρακτηριστικά που ορίζονται στο μέρος Α σημεία 2) και 3) πρέπει να συλλέγονται για τις ακόλουθες κατηγορίες επιχειρήσεων:

1) Οικονομική δραστηριότητα: επιχειρήσεις που κατατάσσονται στις ακόλουθες κατηγορίες της NACE αναθ. 2:

Κατηγορία NACE αναθ. 2	Περιγραφή
Τομέας Γ	«Μεταποίηση»
Τομείς Δ, Ε	«Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού, παροχή νερού· επεξεργασία λυμάτων, διαχείριση αποβλήτων και δραστηριότητες εξυγίανσης»
Τομέας ΣΤ	«Κατασκευές»
Τομέας Ζ	«Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσυκλετών»
Τομέας Η	«Χονδρικό και λιανικό εμπόριο»
Τομέας Θ	«Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης»
Τομέας Ι	«Ενημέρωση και επικοινωνία»

Κατηγορία NACE αναθ. 2	Περιγραφή
Τομέας Λ	«Διαχείριση ακίνητης περιουσίας»
Κλάδοι 69-74	«Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες»
Τομέας Ν	«Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες»
Ομάδα 95.1	«Επισκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και εξοπλισμού επικοινωνίας».

- 2) Μέγεθος επιχείρησης: επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους εργαζομένους. Επιχειρήσεις με λιγότερους από 10 εργαζομένους μπορούν να καλύπτονται προαιρετικά.
- 3) Γεωγραφικό πεδίο κάλυψης: επιχειρήσεις εγκατεστημένες σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του κράτους μέλους.

Γ. ΠΕΡΙΟΔΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η περίοδος αναφοράς είναι το 2016 για τα χαρακτηριστικά που αφορούν το προηγούμενο ημερολογιακό έτος. Η περίοδος αναφοράς είναι το 2017 για τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά.

Δ. ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά πρέπει να υποβάλλονται αναφορικά με τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που απαριθμούνται στο σημείο 2) του μέρους Α:

- 1) Κατανομή κατά οικονομική δραστηριότητα: σύμφωνα με τα ακόλουθα συγκεντρωτικά μεγέθη της NACE αναθ. 2:

Συγκεντρωτικά μεγέθη NACE αναθ. 2 για ενδεχόμενο υπολογισμό εθνικών συγκεντρωτικών στοιχείων
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

Συγκεντρωτικά μεγέθη NACE αναθ. 2

για ενδεχόμενο υπολογισμό ευρωπαϊκών συγκεντρωτικών στοιχείων

10 + 11 + 12

13 + 14 + 15

16 + 17 + 18

26

27 + 28

29 + 30

31 + 32 + 33

45

46

55 + 56

58 + 59 + 60

61

62 + 63

77 + 78 + 80 + 81 + 82

79

95.1

- 2) Κατανομή κατά τάξη μεγέθους: τα στοιχεία πρέπει να κατανέμονται σύμφωνα με τις ακόλουθες τάξεις μεγέθους βάσει του αριθμού των εργαζομένων:

Τάξη μεγέθους

10 ή περισσότεροι εργαζόμενοι

10 έως 49 εργαζόμενοι

50 έως 249 εργαζόμενοι

250 ή περισσότεροι εργαζόμενοι

Σε περίπτωση κάλυψης, η κατανομή των στοιχείων θα γίνεται σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Τάξη μεγέθους

0 έως 9 εργαζόμενοι (προαιρετικά)

2 έως 9 εργαζόμενοι (προαιρετικά)

0 έως 1 εργαζόμενοι (προαιρετικά)

Ε. ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ

Τα στοιχεία που προβλέπονται στο παρόν παράρτημα πρέπει να παρασχεθούν μία φορά για το έτος 2017.

ΣΤ. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

- 1) Τα συγκεντρωτικά στοιχεία που αναφέρονται στο άρθρο 6 και στο παράρτημα I σημείο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 και τα οποία, όταν χρειάζεται, επισημαίνονται ως εμπιστευτικά ή αναξιόπιστα, πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat έως τις 5 Οκτωβρίου 2017. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει δεκτό.
 - 2) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να σταλούν στη Eurostat έως τις 31 Μαΐου 2017.
 - 3) Η έκθεση ποιότητας που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να σταλεί στη Eurostat έως τις 5 Νοεμβρίου 2017.
 - 4) Τα δεδομένα και τα μεταδεδομένα πρέπει να υποβληθούν στη Eurostat μέσω των υπηρεσιών ενιαίου σημείου εισόδου, σύμφωνα με το πρότυπο ανταλλαγής που καθορίζει η Eurostat. Τα μεταδεδομένα και η έκθεση ποιότητας πρέπει να διαβιβαστούν με την τυποποιημένη δομή μεταδεδομένων που ορίζει η Eurostat.
-

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: Άτομα, νοικοκυριά και κοινωνία της πληροφορίας**A. ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥΣ**

- 1) Για το έτος αναφοράς 2017 θα δοθούν πληροφορίες για τα ακόλουθα θέματα που περιλαμβάνονται στον κατάλογο του παραρτήματος II του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004:
 - α) πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από άτομα και/ή νοικοκυριά·
 - β) χρήση του διαδικτύου και άλλων ηλεκτρονικών δικτύων για διάφορους σκοπούς από άτομα και/ή νοικοκυριά·
 - γ) ασφάλεια των ΤΠΕ και εμπιστοσύνη στις ΤΠΕ·
 - δ) ικανότητα και δεξιότητες στον τομέα των ΤΠΕ·
 - ε) εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου·
 - στ) χρήση των ΤΠΕ από άτομα για την ανταλλαγή πληροφοριών και υπηρεσιών με κρατικούς φορείς και δημόσιες υπηρεσίες (ηλεκτρονική διακυβέρνηση)·
 - ζ) πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση των τεχνολογιών αυτών.
- 2) Συλλέγονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:
 - α) **Πρόσβαση στις ΤΠΕ και χρήση τους από άτομα και/ή νοικοκυριά**
 - i) για όλα τα νοικοκυριά:
 - πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή στο σπίτι [κάθε είδους: επιτραπέζιο υπολογιστή, φορητό υπολογιστή (laptop), μικρό φορητό υπολογιστή (netbook) ή υπολογιστή-ταμπλέτα, εκτός από έξυπνο τηλέφωνο],
 - πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι (μέσω οποιασδήποτε συσκευής η οποία μπορεί να συνδεθεί στο διαδίκτυο: υπολογιστές καθώς και έξυπνα τηλέφωνα, κονσόλες βιντεοπαιχνιδιών ή συσκευές ανάγνωσης ψηφιακών βιβλίων)·
 - ii) για νοικοκυριά με πρόσβαση στο διαδίκτυο:
 - σύνδεση με το διαδίκτυο: σταθερή ευρυζωνική σύνδεση,
 - σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή ευρυζωνική σύνδεση [μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας τουλάχιστον τρίτης γενιάς (3G)],
 - (προαιρετικά) σύνδεση με το διαδίκτυο: πρόσβαση με κλήση μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεση ISDN,
 - (προαιρετικά) σύνδεση με το διαδίκτυο: κινητή σύνδεση στενής ζώνης [μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας κάτω της τρίτης γενιάς (3G)]·
 - iii) για όλα τα άτομα:
 - πιο πρόσφατη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή σε οποιοδήποτε σημείο (στο σπίτι, στην εργασία ή οπουδήποτε αλλού): κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων μηνών, πριν από τρεις έως δώδεκα μήνες, πάνω από ένα έτος πριν· δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή·
 - iv) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει υπολογιστή σε οποιοδήποτε σημείο κατά το τελευταίο τρίμηνο:
 - μέση συχνότητα χρήσης υπολογιστή: κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα), λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα.
 - β) **Χρήση του διαδικτύου για διάφορους σκοπούς από άτομα και/ή νοικοκυριά**
 - i) για όλα τα άτομα:
 - πιο πρόσφατη χρήση του διαδικτύου, σε οποιοδήποτε σημείο με κατάλληλη συσκευή: κατά τη διάρκεια των τελευταίων τριών μηνών, πριν από τρεις έως δώδεκα μήνες, πάνω από ένα έτος πριν· δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο·
 - ii) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο:
 - συχνότητα αγοράς ή παραγγελίας αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου (με τη χρήση δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών· εκτός από παραγγελίες που πραγματοποιούνται μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων που συντάσσονται από τον χρήστη, μέσω υπηρεσιών σύντομων μηνυμάτων ή υπηρεσιών μηνυμάτων με πολυμέσα) για προσωπική χρήση μέσω οποιασδήποτε συσκευής: κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων μηνών, πριν από τρεις έως δώδεκα μήνες, πάνω από ένα έτος πριν· δεν αγόρασε ή δεν παρήγγειλε ποτέ τίποτα στο διαδίκτυο·

iii) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το τελευταίο τρίμηνο:

- μέση συχνότητα χρήσης διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο: κάθε μέρα ή σχεδόν κάθε μέρα, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα (αλλά όχι κάθε μέρα), λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς, για αποστολή και παραλαβή ηλεκτρονικών μηνυμάτων,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς, για τηλεφωνικές κλήσεις ή για εικονοκλήσεις (μέσω κάμερας webcam) μέσω του διαδικτύου (με τη χρήση εφαρμογών),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς, για συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλες ενέργειες),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς, για τηλεφόρτωση περιεχομένου που δημιουργήθηκε από τον χρήστη (για παράδειγμα κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική, λογισμικό) σε οποιονδήποτε δικτυακό τόπο για κοινή χρήση,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς, για ανάγνωση ειδήσεων, εφημερίδων ή ειδησεογραφικών περιοδικών στο διαδίκτυο,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς για αναζήτηση πληροφοριών για θέματα υγείας (για θέματα όπως τραυματισμοί, ασθένειες, διατροφή, βελτίωση της υγείας κ.λπ.),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς, για αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με αγαθά και υπηρεσίες,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς για δημοσιοποίηση απόψεων σχετικά με θέματα που ενδιαφέρουν τον πολίτη ή πολιτικά θέματα μέσω διαδικτυακών τόπων (χρήση ιστολογίων, κοινωνικών δικτύων κ.λπ.),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς για συμμετοχή σε ηλεκτρονικές διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες για θέματα που ενδιαφέρουν τον πολίτη ή πολιτικά θέματα (όπως πολεοδομικός σχεδιασμός, υπογραφή υπομνήματος),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς για αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αίτησης για θέση εργασίας,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς, για συμμετοχή σε επαγγελματικά δίκτυα (δημιουργία προφίλ χρήστη, αποστολή μηνυμάτων ή άλλες ενέργειες),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς για χρήση υπηρεσιών που αφορούν ταξίδια ή εξεύρεση καταλύματος στο πλαίσιο ταξιδιού,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς, για πώληση αγαθών ή υπηρεσιών (για παράδειγμα μέσω δημοπρασιών),
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς σκοπούς για τραπεζικές υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου,
- χρήση διαδικτυακού χώρου αποθήκευσης το τελευταίο τρίμηνο για προσωπικούς λόγους για αποθήκευση εγγράφων, εικόνων, μουσικής, βίντεο ή άλλων αρχείων,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για τη διενέργεια δραστηριοτήτων εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς σκοπούς, με την παρακολούθηση μαθήματος μέσω διαδικτύου,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για τη διενέργεια δραστηριοτήτων εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς σκοπούς, με τη χρήση εκπαιδευτικού υλικού από το διαδίκτυο που δεν αποτελεί μέρος ενός πλήρους κύκλου μαθημάτων,
- χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για τη διενέργεια δραστηριοτήτων μάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς σκοπούς, με την επικοινωνία με καθηγητές ή μαθητές/σπουδαστές μέσω εκπαιδευτικών δικτυακών τόπων/πυλών,
- (προαιρετικά) χρήση του διαδικτύου το τελευταίο τρίμηνο για τη διενέργεια άλλων δραστηριοτήτων εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς σκοπούς.

iv) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο τους τελευταίους δώδεκα μήνες:

- χρήση οποιουδήποτε δικτυακού τόπου ή διαδικτυακής εφαρμογής τους τελευταίους δώδεκα μήνες για αναζήτηση καταλύματος (π.χ. δωμάτιο, σπίτι, διαμέρισμα, σπίτι, εξοχική κατοικία κ.λπ.) από άλλον ιδιώτη για προσωπικούς σκοπούς: από εξειδικευμένους δικτυακούς τόπους ή διαδικτυακές εφαρμογές, από άλλους δικτυακούς τόπους ή διαδικτυακές εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών δικτύων), καμία χρήση,

- χρήση οποιουδήποτε δικτυακού τόπου ή διαδικτυακής εφαρμογής τους τελευταίους δώδεκα μήνες για αναζήτηση υπηρεσιών μεταφοράς (π.χ. αυτοκινήτου) από άλλον ιδιώτη για προσωπικούς σκοπούς: από εξειδικευμένους δικτυακούς τόπους ή διαδικτυακές εφαρμογές, από άλλους δικτυακούς τόπους ή διαδικτυακές εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων των κοινωνικών δικτύων), καμία χρήση,
 - χρήση του διαδικτύου (με εξαίρεση τα ηλεκτρονικά μηνύματα) τους τελευταίους δώδεκα μήνες για την αγορά ή την πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή για άλλες επενδυτικές υπηρεσίες,
 - χρήση του διαδικτύου (με εξαίρεση τα ηλεκτρονικά μηνύματα) τους τελευταίους δώδεκα μήνες, για την αγορά ή την ανανέωση των υφιστάμενων ασφαλιστηρίων συμβολαίων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προσφέρονται ως πακέτο μαζί με κάποια άλλη υπηρεσία,
 - χρήση του διαδικτύου (με εξαίρεση τα ηλεκτρονικά μηνύματα) τους τελευταίους δώδεκα μήνες για λήψη δανείου ή ενυπόθηκου δανείου ή πίστωσης από τράπεζες ή άλλους παρόχους χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών·
- v) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο για ηλεκτρονικό εμπόριο (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) κατά το τελευταίο τρίμηνο:
- πόσες φορές αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για προσωπική χρήση: αριθμός ή σε τάξεις μεγέθους: 1 έως 2 φορές, 3 έως 5 φορές, 6 έως 10 φορές, > 10 φορές,
 - η συνολική αξία των αγαθών ή υπηρεσιών (εξαιρουμένων των μετοχών ή άλλων χρηματοοικονομικών υπηρεσιών) που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν μέσω του διαδικτύου κατά το τελευταίο τρίμηνο για προσωπική χρήση: ποσό σε ευρώ ή σε τάξεις μεγέθους: κάτω από 50 ευρώ, 50 έως λιγότερο από 100 ευρώ, 100 έως λιγότερο από 500 ευρώ, 500 έως λιγότερο από 1 000 ευρώ, 1 000 ευρώ και άνω, άγνωστο ποσό·
- vi) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο για ηλεκτρονικό εμπόριο (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) τους τελευταίους δώδεκα μήνες:
- χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία τροφίμων ή ειδών παντοπωλείου για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία ειδών οικιακής χρήσης (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια κλπ., με εξαίρεση τα ηλεκτρονικά είδη ευρείας κατανάλωσης) για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία φαρμάκων για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία ρούχων ή αθλητικών ειδών για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία εξαρτημάτων και περιφερειακού εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία ηλεκτρονικού εξοπλισμού (συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφικών μηχανών) για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών (για παράδειγμα τηλεοπτικές υπηρεσίες, ευρυζωνικές συνδρομές, λογαριασμοί σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, φόρτωση χρημάτων σε προπληρωμένες τηλεφωνικές κάρτες) για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή κράτηση καταλυμάτων διακοπών για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία άλλων ταξιδιωτικών υπηρεσιών (για παράδειγμα εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου) τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία εισιτηρίων για εκδηλώσεις για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία ταινιών ή μουσικής για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία βιβλίων, περιοδικών ή εφημερίδων για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία υλικού ηλεκτρονικής μάθησης για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία λογισμικού βιντεοπαιχνιδιών, άλλων ειδών λογισμικού και αναβαθμίσεων λογισμικού για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία άλλων αγαθών ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,

- χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες· ανάλογα με τη χώρα προέλευσης: ημεδαπή,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες· ανάλογα με τη χώρα προέλευσης: πωλητές από άλλες χώρες της ΕΕ,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες· ανάλογα με τη χώρα προέλευσης: πωλητές από τον υπόλοιπο κόσμο,
 - χρήση του διαδικτύου για αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες· ανάλογα με τη χώρα προέλευσης: η χώρα προέλευσης των πωλητών δεν είναι γνωστή·
- vii) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για ηλεκτρονικό εμπόριο (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) τους τελευταίους δώδεκα μήνες, για την αγορά ή την παραγγελία ταινιών, μουσικής, βιβλίων, περιοδικών, εφημερίδων, λογισμικού βιντεοπαιχνιδιών, άλλων ειδών λογισμικού και αναβαθμίσεων λογισμικού:
- τηλεφόρτωση ή παρακολούθηση/ακρόαση ταινιών ή μουσικής μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών τους τελευταίους δώδεκα μήνες για προσωπική χρήση,
 - τηλεφόρτωση ή ανάγνωση ηλεκτρονικών βιβλίων μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών τους τελευταίους δώδεκα μήνες για προσωπική χρήση,
 - τηλεφόρτωση ή ανάγνωση ηλεκτρονικών περιοδικών ή ηλεκτρονικών εφημερίδων μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών τους τελευταίους δώδεκα μήνες για προσωπική χρήση,
 - τηλεφόρτωση ή χρήση λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών (συμπεριλαμβανομένων υπολογιστή και βιντεοπαιχνιδιών και αναβαθμίσεων λογισμικού) το οποίο τηλεφορτώθηκε ή χρησιμοποιήθηκε μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών τους τελευταίους δώδεκα μήνες, για προσωπική χρήση·
- viii) για άτομα που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο για ηλεκτρονικό εμπόριο (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) και τα οποία έχουν αγοράσει ή παραγγείλει από πωλητές εγκατεστημένους σε άλλες χώρες της ΕΕ ή στον υπόλοιπο κόσμο:
- υλικά αγαθά (π.χ. ηλεκτρονικά είδη, ρούχα, παιχνίδια, τρόφιμα, είδη παντοπωλείου, βιβλία, CD/DVD) για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - προϊόντα που τηλεφορτώθηκαν ή χρησιμοποιήθηκαν μέσω δικτυακών τόπων ή διαδικτυακών εφαρμογών (π.χ. ταινίες, μουσική, ηλεκτρονικά βιβλία, ηλεκτρονικές εφημερίδες, παιχνίδια, εφαρμογές επί πληρωμή) για προσωπική χρήση τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - ταξιδιωτικές υπηρεσίες, καταλύματα ή πακέτα διακοπών (όπως εισιτήρια και δικαιολογητικά που στέλνονται ταχυδρομικά ή εκτυπώνονται από τον ίδιο τον ενδιαφερόμενο) για προσωπική χρήση κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες,
 - άλλες υπηρεσίες (όπως εισιτήρια για εκδηλώσεις που στέλνονται μέσω ταχυδρομείου, συνδρομές για υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών) για προσωπική χρήση κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες.

γ) Ασφάλεια και εμπιστοσύνη στις ΤΠΕ

- i) για νοικοκυριά χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι, ο λόγος για τον οποίο δεν έχουν πρόσβαση:
- ανησυχία σχετικά με την ιδιωτική ζωή ή την ασφάλεια·
- ii) για άτομα που δεν έχουν υποβάλει συμπληρωμένα έντυπα σε δικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών για προσωπικούς σκοπούς τους τελευταίους δώδεκα μήνες αν και ήταν υποχρεωτική η υποβολή επί πληρωμή, οι λόγοι για τους οποίους δεν υποβλήθηκαν:
- ανησυχία σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

δ) Ικανότητα και δεξιότητες στον τομέα των ΤΠΕ

- i) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες, δεξιότητες στα παρακάτω:
- μεταφορά αρχείων μεταξύ υπολογιστών και άλλων συσκευών,
 - εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών,
 - τροποποίηση των παραμέτρων οποιουδήποτε λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών συστημάτων ή των προγραμμάτων ασφαλείας,
 - αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείων ή φακέλων,
 - χρήση λογισμικού επεξεργασίας κειμένων,
 - δημιουργία παρουσιάσεων ή εγγράφων που περιλαμβάνουν κείμενο, εικόνες, πίνακες ή διαγράμματα,

- χρήση λογισμικού υπολογιστικών φύλλων,
 - επεξεργασία φωτογραφιών, βίντεο ή αρχείων ήχου,
 - συγγραφή κώδικα σε γλώσσα προγραμματισμού·
- ii) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο και λογισμικό υπολογιστικών φύλλων κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες, δεξιότητες στα παρακάτω:
- χρήση προηγμένων λειτουργιών λογισμικού υπολογιστικών φύλλων για την οργάνωση και ανάλυση δεδομένων, όπως η ταξινόμηση, η χρήση φίλτρων, η χρήση μαθηματικών τύπων ή η δημιουργία διαγραμμάτων·
- iii) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο για δραστηριότητες ηλεκτρονικού εμπορίου (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες, προβλήματα που αντιμετωπίστηκαν με το ηλεκτρονικό εμπόριο:
- προβλήματα λόγω απάτης (για παράδειγμα, μη παράδοση αγαθών ή υπηρεσιών, αθέμιτη χρήση στοιχείων πιστωτικής κάρτας)·
- iv) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο, αλλά όχι για δραστηριότητες ηλεκτρονικού εμπορίου (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες, εμπόδια για τη χρήση του ηλεκτρονικού εμπορίου:
- ανησυχία σχετικά με την ασφάλεια των πληρωμών ή την ιδιωτική ζωή (π.χ. σχετικά με την παροχή στοιχείων πιστωτικής κάρτας ή προσωπικών στοιχείων μέσω του διαδικτύου).
- ε) **Εμπόδια στη χρήση των ΤΠΕ και του διαδικτύου**
- i) για νοικοκυριά χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι, ο λόγος για τον οποίο δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο στο σπίτι:
- έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από αλλού,
 - δεν είναι απαραίτητο επειδή, για παράδειγμα, δεν είναι χρήσιμο ή ενδιαφέρον,
 - πολύ υψηλό κόστος εξοπλισμού,
 - πολύ υψηλό κόστος πρόσβασης (για παράδειγμα τηλεφωνική γραμμή ή συνδρομή DSL),
 - έλλειψη δεξιοτήτων,
 - το ευρυζωνικό διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμο στην περιοχή,
 - άλλος λόγος ή άλλοι λόγοι·
- ii) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο για ηλεκτρονικό εμπόριο (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες, προβλήματα που αντιμετωπίστηκαν με το ηλεκτρονικό εμπόριο:
- τεχνική βλάβη του δικτυακού τόπου κατά την παραγγελία ή την πληρωμή,
 - δυσκολίες στην εξεύρεση πληροφοριών για εγγυήσεις και άλλα νόμιμα δικαιώματα,
 - μεγαλύτερος χρόνος παράδοσης από τον ενδεικνυόμενο,
 - τελικό κόστος υψηλότερο από το ενδεικνυόμενο (π.χ., μεγαλύτερο κόστος παράδοσης, μη αναμενόμενα τέλη συναλλαγής),
 - παράδοση λανθασμένων ή κατεστραμμένων προϊόντων/αγαθών,
 - δυσκολία υποβολής καταγγελίας και αποζημίωσης ή μη ικανοποιητική αντιμετώπιση καταγγελίας,
 - αλλοδαπή επιχείρηση λιανικής πώλησης που δεν πραγματοποιεί πωλήσεις στη χώρα του ερωτώμενου,
 - άλλα προβλήματα που προέκυψαν,
 - δεν προέκυψε κανένα πρόβλημα·
- iii) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο, αλλά όχι για δραστηριότητες ηλεκτρονικού εμπορίου (αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών) κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες, εμπόδια για τη χρήση του ηλεκτρονικού εμπορίου:
- προτίμηση για αγορές στα καταστήματα και/ή να βλέπει κάποιος από κοντά το προϊόν, αφοσίωση/ προτίμηση σε συγκεκριμένα καταστήματα, συνήθεια,
 - έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (π.χ. άγνοια του τρόπου χρήσης δικτυακού τόπου ή μεγάλη δυσκολία στη χρήση κ.λπ.),
 - προβλήματα με την παράδοση των αγαθών που παραγγέλθηκαν μέσω του διαδικτύου (είναι υπερβολικά χρονοβόρα, είναι τεχνικά δύσκολη κ.λπ.),

- ανησυχία ή αμφιβολία όσον αφορά την παραλαβή ή την επιστροφή αγαθών, ανησυχία για καταγγελίες ή αποζημίωση,
- έλλειψη κάρτας πληρωμής που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ηλεκτρονική πληρωμή,
- (προαιρετικά) αλλοδαπή επιχείρηση λιανικής πώλησης που δεν πραγματοποιεί πωλήσεις στη χώρα του ερωτώμενου,
- άλλα εμπόδια στις ηλεκτρονικές εμπορικές συναλλαγές.

στ) Χρήση των ΤΠΕ από άτομα για την ανταλλαγή πληροφοριών και υπηρεσιών με κρατικούς φορείς και δημόσιες υπηρεσίες (ηλεκτρονική διακυβέρνηση)

- i) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες:
 - χρήση του διαδικτύου κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες για προσωπικούς σκοπούς, για αναζήτηση πληροφοριών από τους δικτυακούς τόπους ή διαδικτυακές εφαρμογές δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών (θα πρέπει να εξαιρεθούν τα ηλεκτρονικά μηνύματα που συντάσσονται από τον χρήστη),
 - χρήση του διαδικτύου κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες για προσωπικούς σκοπούς, για τηλεφόρτωση/εκτύπωση επίσημων εντύπων από δικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών ή δημόσιων υπηρεσιών (θα πρέπει να εξαιρεθούν τα ηλεκτρονικά μηνύματα που συντάσσονται από τον χρήστη),
 - χρήση του διαδικτύου κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες για προσωπικούς σκοπούς, για την ηλεκτρονική υποβολή συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες (θα πρέπει να εξαιρεθούν τα ηλεκτρονικά μηνύματα που συντάσσονται από τον χρήστη).
- ii) για άτομα που δεν έχουν υποβάλει συμπληρωμένα έντυπα σε δικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών για προσωπικούς σκοπούς κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες:
 - δεν υπέβαλαν συμπληρωμένα έντυπα, διότι δεν ήταν αναγκαίο.
- iii) για άτομα που δεν έχουν υποβάλει συμπληρωμένα έντυπα σε δικτυακούς τόπους δημόσιων αρχών για προσωπικούς σκοπούς κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες αν και ήταν υποχρεωτική η υποβολή επίσημων εντύπων, οι λόγοι για τους οποίους δεν υποβλήθηκαν:
 - δεν ήταν διαθέσιμη καμία τέτοια υπηρεσία στον δικτυακό τόπο,
 - έλλειψη δεξιοτήτων ή γνώσεων (για παράδειγμα, άγνοια του τρόπου χρήσης του δικτυακού τόπου ή ο δικτυακός τόπος ήταν πολύ δύσκολος στη χρήση),
 - (προαιρετικά) έλλειψη ηλεκτρονικής υπογραφής ή ηλεκτρονικής ταυτοποίησης/πιστοποίησης που απαιτείται για την επαλήθευση της ταυτότητας ή για τη χρήση της υπηρεσίας ή προβλήματα με την υπογραφή ή ταυτοποίηση/πιστοποίηση,
 - ένα άλλο πρόσωπο υπέβαλε έντυπα για λογαριασμό του ερωτώμενου (για παράδειγμα, σύμβουλος, λογιστής, συγγενής ή μέλος της οικογένειας),
 - άλλος λόγος ή άλλοι λόγοι μη υποβολής συμπληρωμένων εντύπων σε δημόσιες αρχές μέσω του διαδικτύου.
- iv) ειδικά χαρακτηριστικά για τις συναλλαγές μέσω των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:
 - (προαιρετικά) συνολικός αριθμός των ατομικών φορολογικών δηλώσεων που υποβλήθηκαν, συνολικός αριθμός των ατομικών φορολογικών δηλώσεων που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά, συνολικός αριθμός των ατομικών φορολογικών δηλώσεων που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά μέσω μεσαζόντων,
 - (προαιρετικά) συνολικός αριθμός των γεννήσεων που δηλώθηκαν στα ληξιαρχεία, συνολικός αριθμός των γεννήσεων που δηλώθηκαν ηλεκτρονικά στα ληξιαρχεία, συνολικός αριθμός των γεννήσεων που δηλώθηκαν ηλεκτρονικά μέσω μεσαζόντων στα ληξιαρχεία,
 - (προαιρετικά) συνολικός αριθμός των θανάτων που δηλώθηκαν στα ληξιαρχεία, συνολικός αριθμός των θανάτων που δηλώθηκαν ηλεκτρονικά στα ληξιαρχεία, συνολικός αριθμός των θανάτων που δηλώθηκαν ηλεκτρονικά μέσω μεσαζόντων στα ληξιαρχεία,
 - (προαιρετικά) συνολικός αριθμός των ληξιαρχικών πράξεων γέννησης που ζητήθηκαν, συνολικός αριθμός των ληξιαρχικών πράξεων γέννησης που ζητήθηκαν ηλεκτρονικά,
 - (προαιρετικά) συνολικός αριθμός των ληξιαρχικών πράξεων θανάτου που ζητήθηκαν, συνολικός αριθμός των ληξιαρχικών πράξεων θανάτου που ζητήθηκαν ηλεκτρονικά.

- ζ) **Πρόσβαση σε τεχνολογίες που παρέχουν τη δυνατότητα σύνδεσης με το διαδίκτυο ή με άλλα δίκτυα από οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή (δυνατότητα σύνδεσης από παντού) και χρήση των τεχνολογιών αυτών**
- i) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο κατά τους τελευταίους τρεις μήνες:
 - χρήση κινητού τηλεφώνου ή έξυπνου τηλεφώνου για πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός του σπιτιού ή της εργασίας κατά το τελευταίο τρίμηνο,
 - χρήση φορητού υπολογιστή (για παράδειγμα laptop ή tablet) για πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός του σπιτιού ή της εργασίας κατά το τελευταίο τρίμηνο,
 - χρήση άλλων φορητών συσκευών για πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός του σπιτιού ή της εργασίας κατά το τελευταίο τρίμηνο,
 - δεν έγινε χρήση φορητών συσκευών για πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός του σπιτιού ή της εργασίας κατά το τελευταίο τρίμηνο.
 - ii) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει κινητό τηλέφωνο ή έξυπνο τηλέφωνο για πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός του σπιτιού ή της εργασίας κατά το τελευταίο τρίμηνο:
 - χρήση κινητού τηλεφώνου ή έξυπνου τηλεφώνου μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας για πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός του σπιτιού ή της εργασίας κατά το τελευταίο τρίμηνο,
 - χρήση κινητού τηλεφώνου ή έξυπνου τηλεφώνου μέσω ασύρματου δικτύου για πρόσβαση στο διαδίκτυο εκτός του σπιτιού ή της εργασίας κατά το τελευταίο τρίμηνο.
 - iii) για άτομα που έχουν χρησιμοποιήσει φορητό υπολογιστή για πρόσβαση στο διαδίκτυο όταν βρίσκονται εκτός του σπιτιού ή της εργασίας τους κατά το τελευταίο τρίμηνο:
 - χρήση φορητού υπολογιστή μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, με χρήση κλειδιού USB ή κάρτας SIM ή κινητού τηλεφώνου ή έξυπνου τηλεφώνου ως μόντεμ για πρόσβαση στο διαδίκτυο όταν βρίσκονται εκτός του σπιτιού ή της εργασίας τους, κατά το τελευταίο τρίμηνο,
 - χρήση φορητού υπολογιστή μέσω ασύρματου δικτύου για πρόσβαση στο διαδίκτυο όταν βρίσκονται εκτός του σπιτιού ή της εργασίας τους κατά το τελευταίο τρίμηνο.

B. ΚΑΛΥΨΗ

- 1) Οι στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο μέρος Α σημείο 2 του παρόντος παραρτήματος τα οποία αφορούν νοικοκυριά είναι τα νοικοκυριά με τουλάχιστον ένα μέλος στην ηλικιακή ομάδα μεταξύ 16 και 74 ετών.
- 2) Οι στατιστικές μονάδες για τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στο σημείο 2 του μέρους Α του παρόντος παραρτήματος τα οποία αφορούν ιδιώτες είναι άτομα ηλικίας μεταξύ 16 και 74 ετών.
- 3) Το γεωγραφικό πεδίο καλύπτει νοικοκυριά ή άτομα ή και τα δύο που κατοικούν σε οποιοδήποτε σημείο της επικράτειας του οικείου κράτους μέλους.

Γ. ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η κύρια περίοδος αναφοράς για τη συλλογή στατιστικών είναι το πρώτο τρίμηνο του 2017.

Δ. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- 1) Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 2 του μέρους Α του παρόντος παραρτήματος σχετικά με τα νοικοκυριά συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:
 - α) περιφέρεια κατοικίας, σύμφωνα με την ταξινόμηση περιφερειών NUTS1.
 - β) (προαιρετικά) περιφέρεια κατοικίας σύμφωνα με την ταξινόμηση NUTS 2.
 - γ) γεωγραφική θέση, δηλαδή αν η κατοικία βρίσκεται σε λιγότερο αναπτυγμένη περιοχή, περιοχή σε μετάβαση ή περισσότερο αναπτυγμένη περιοχή.
 - δ) βαθμός αστικοποίησης, δηλαδή αν η κατοικία βρίσκεται σε πυκνοκατοικημένη περιοχή, σε μια περιοχή μέσης πυκνότητας ή σε μια αραιοκατοικημένη περιοχή.

- ε) είδος νοικοκυριού με βάση τον αριθμό των μελών του νοικοκυριού: (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας μεταξύ 16 και 24 ετών, (προαιρετικά) αριθμός μαθητών/σπουδαστών ηλικίας μεταξύ 16 και 24 ετών, (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας μεταξύ 25 και 64 ετών, (προαιρετικά) αριθμός ατόμων ηλικίας 65 ετών και άνω, και πρέπει να αναφέρεται ξεχωριστά ο αριθμός παιδιών ηλικίας κάτω των 16 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός παιδιών ηλικίας μεταξύ 14 και 15 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός παιδιών ηλικίας μεταξύ 5 και 13 ετών, (προαιρετικά) ο αριθμός των παιδιών ηλικίας 4 ετών και κάτω·
- στ) (προαιρετικά) καθαρό μηνιαίο εισόδημα νοικοκυριού, το οποίο πρέπει να συλλέγεται ως αξία ή κατά τάξεις μεγάλους συμβατές με τεταρτημόρια εισοδήματος·
- ζ) (προαιρετικά) ισοδύναμο συνολικού καθαρού μηνιαίου εισοδήματος νοικοκυριού σε πεμπτημόρια.
- 2) Για τα θέματα και τα χαρακτηριστικά τους που περιλαμβάνονται στο σημείο 2 του μέρους Α του παρόντος παραρτήματος σχετικά με άτομα συλλέγονται τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:
- α) το φύλο·
- β) χώρα γέννησης, και να διευκρινιστεί αν πρόκειται για αυτόχθονα ή ετερόχθονα· στη δεύτερη περίπτωση, να προσδιοριστεί επίσης αν το άτομο γεννήθηκε σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ ή σε χώρα εκτός της ΕΕ·
- γ) χώρα υπηκοότητας και αν το άτομο είναι από την ημεδαπή ή την αλλοδαπή· να αναφερθεί αν είναι υπήκοος άλλου κράτους μέλους της ΕΕ ή υπήκοος χώρας εκτός της ΕΕ·
- δ) η ηλικία, σε συμπληρωμένα έτη· (προαιρετικά) κάτω των 16 ή άνω των 74 ή και τα δύο·
- ε) (προαιρετικά) η οικογενειακή κατάσταση de facto, είτε ζει σε συναινετική ένωση είτε όχι·
- στ) το μορφωτικό επίπεδο, αναφέροντας το υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που ολοκληρώθηκε με επιτυχία σύμφωνα με τη Διεθνή Τυποποιημένη Ταξινόμηση της Εκπαίδευσης (ISCED 2011), αν είναι το πολύ κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 0, 1 ή 2) ή ανώτερη δευτεροβάθμια και μεταδευτεροβάθμια μη τριτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 3 ή 4) ή τριτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 5, 6, 7 ή 8) ή λιγότερο από πρωτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 0) ή πρωτοβάθμια εκπαίδευση (ISCED 1) ή κατώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 2) ή ανώτερη δευτεροβάθμια εκπαίδευση (ISCED 3) ή μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση μη τριτοβάθμιου επιπέδου (ISCED 4) ή τριτοβάθμια εκπαίδευση βραχείας διάρκειας (ISCED 5) ή πτυχίο ή ισοδύναμο (ISCED 6) ή μάστερ ή ισοδύναμο (ISCED 7) ή διδακτορικό ή ισοδύναμο (ISCED 8)·
- ζ) η κατάσταση απασχόλησης, με την αναφορά αν το άτομο είναι απασχολούμενο ή αυτοαπασχολούμενο, συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων σε οικογενειακή επιχείρηση (προαιρετικά: απασχολούμενος πλήρους απασχόλησης ή αυτοαπασχολούμενος, απασχολούμενος μερικής απασχόλησης ή αυτοαπασχολούμενος, απασχολούμενος, απασχολούμενος σε μόνιμη θέση εργασίας ή με σύμβαση αορίστου χρόνου, προσωρινά απασχολούμενος ή απασχολούμενος με σύμβαση ορισμένου χρόνου, αυτοαπασχολούμενος συμπεριλαμβανομένων των εργαζόμενων σε οικογενειακή επιχείρηση)·
- η) (προαιρετικά) ο οικονομικός κλάδος απασχόλησης:

Τομείς της NACE αναθ. 2	Περιγραφή
A	Γεωργία, δασοκομία και αλιεία
B, Γ, Δ και Ε	Μεταποιητικές βιομηχανίες, ορυχεία και λατομεία και άλλοι τομείς
ΣΤ	Κατασκευές
Z, Η και Θ	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, μεταφορές, δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης
I	Ενημέρωση και επικοινωνία
K	Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες
Λ	Διαχείριση ακίνητης περιουσίας
M και N	Υπηρεσίες παρεχόμενες σε επιχειρήσεις
Ξ, Ο και Π	Δημόσια διοίκηση και άμυνα, εκπαίδευση, δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγεία και την κοινωνική μέριμνα
P, Σ, Τ και Υ	Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών

- θ) η κατάσταση απασχόλησης, με την αναφορά αν το άτομο είναι άνεργο ή είναι σπουδαστής που δεν ανήκει στο εργατικό δυναμικό ή που για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν ανήκει στο εργατικό δυναμικό αναφέροντας προαιρετικά αν το άτομο έχει συνταξιοδοτηθεί ή έχει συνταξιοδοτηθεί πρόωρα ή έχει εγκαταλείψει την επιχειρηματική του δραστηριότητα, είναι μόνιμα ανάπηρο, σε υποχρεωτική στρατιωτική θητεία ή κοινωφελή εργασία, αν εκτελεί οικιακά καθήκοντα ή είναι ανενεργό για οποιονδήποτε άλλο λόγο·
- ι) το επάγγελμα σύμφωνα με την Τυποποιημένη Διεθνή Ταξινόμηση Επαγγελμάτων [International Standard Classification of Occupations (ISCO-08)], με την αναφορά αν το άτομο είναι χειρωνακτικά εργαζόμενος, μη χειρωνακτικά εργαζόμενος, εργαζόμενος στον τομέα των ΤΠΕ, εργαζόμενος εκτός του τομέα των ΤΠΕ και, προαιρετικά, όλα τα επαγγέλματα που κατηγοριοποιούνται σύμφωνα με την ταξινόμηση ISCO-08 με διψήφιο κωδικό.

Ε. ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ

Τα στοιχεία που προβλέπονται στο παρόν παράρτημα πρέπει να παρασχεθούν μία φορά για το έτος 2017.

ΣΤ. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

- 1) Τα ατομικά αρχεία δεδομένων που αναφέρονται στο άρθρο 6 και στο παράρτημα II σημείο 6) του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004, τα οποία δεν επιτρέπουν την άμεση αναγνώριση των οικείων στατιστικών μονάδων πρέπει να διαβιβαστούν στην Eurostat έως τις 5 Οκτωβρίου 2017. Έως την εν λόγω ημερομηνία το σύνολο δεδομένων πρέπει να οριστικοποιηθεί, να επικυρωθεί και να γίνει δεκτό.
- 2) Τα μεταδεδομένα που αναφέρονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να σταλούν στην Eurostat έως τις 31 Μαΐου 2017.
- 3) Η έκθεση ποιότητας που αναφέρεται στο άρθρο 7 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 808/2004 πρέπει να σταλεί στην Eurostat έως τις 5 Νοεμβρίου 2017.
- 4) Τα δεδομένα και τα μεταδεδομένα πρέπει να υποβληθούν στην Eurostat μέσω των υπηρεσιών ενιαίου σημείου εισόδου, σύμφωνα με το πρότυπο ανταλλαγής που καθορίζει η Eurostat. Τα μεταδεδομένα και η έκθεση ποιότητας πρέπει να διαβιβαστούν με την τυποποιημένη δομή μεταδεδομένων που ορίζει η Eurostat.