Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2026–2027

Vragen gesteld door de leden der Kamer

2026Z24606

Vragen van het lid **Maeijer** (PVV) aan de Minister van Langdurige Zorg, Jeugd en Sport over *de brief «Reactie op een burgerbrief over noodkreet «Noodklok uit de verpleeghuiszorg: 18 zorgvragers, 1 verzorgende. Is dit het nieuwe normaal?»»* (ingezonden 10 november 2026).

Vraag 1
Vindt u het verantwoord dat één verzorgende tijdens een avonddienst alleen staat voor achttien bewoners, van wie er zeven hulp nodig hebben bij het eten, terwijl zij ook medicatie moet geven en bewoners naar het toilet en naar bed moet helpen? Waarom geeft u daar in uw reactie geen antwoord op?[1]

Vraag 2
Is er naar aanleiding van de brief contact opgenomen met de verzorgende en nagevraagd of deze bezetting vaker voorkomt? Zo nee, waarom niet?

Vraag 3
Is deze situatie onderzocht door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en het betrokken zorgkantoor? Zo ja, wat waren de bevindingen en welke maatregelen zijn genomen? Zo nee, waarom is daar geen onderzoek naar gedaan?

Vraag 4
Hoe wordt zonder landelijke norm voor het aantal zorgverleners per cliënt vastgesteld of er, gelet op de zorgvraag van de bewoners, genoeg personeel aanwezig is om goede en veilige zorg te leveren? Wie grijpt in als een instelling met onvoldoende personeel blijft werken?

Vraag 5
Wie controleert of er tijdens iedere dienst voldoende gediplomeerde zorgverleners aanwezig zijn en of zij genoeg tijd hebben om de noodzakelijke zorg te geven? Welke rol speelt daarbij de deskundigheidsmix die instellingen samen met professionals en cliëntenraden vaststellen?

[1] Brief Minister van Langdurige Zorg, Welzijn en Sport, d.d. 3 november 2026, «Reactie op een burgerbrief over noodkreet «Noodklok uit de verpleeghuiszorg: 18 zorgvragers, 1 verzorgende. Is dit het nieuwe normaal?»», 2026Z23890.

Vraag 6
Welke lessen heeft u getrokken uit de bevindingen van de IGJ bij Valkenhof/De Vlasgaard, waar onvoldoende deskundig personeel aanwezig was en ondersteuners te veel verantwoordelijkheid kregen? Hoe heeft u die lessen meegenomen in uw reactie op deze noodkreet?

Vraag 7
Hoe voorkomt u dat ondersteuners door personeelstekorten taken en verantwoordelijkheden krijgen waarvoor zij onvoldoende zijn opgeleid? Hoe wordt ervoor gezorgd dat een deskundige zorgverlener tijdig beschikbaar is als een bewoner achteruitgaat?

Vraag 8
Hoe kunt u uit de jaarlijkse kwaliteitsbeelden van instellingen opmaken of er tijdens afzonderlijke diensten voldoende personeel aanwezig is en of bewoners de zorg krijgen die zij nodig hebben?

Vraag 9
Hoe beoordeelt u in dit verband het onderzoek van Maastricht University, waarin slechts vijf van de twintig onderzochte kwaliteitsbeelden zorginhoudelijke indicatoren bevatten en bij zeventien niet wordt beschreven dat het kwaliteitsbeeld wordt gebruikt voor reflectie, leren en kwaliteitsverbetering? Waarop baseert u het vertrouwen dat deze verantwoording voldoende inzicht geeft in de kwaliteit en veiligheid van de zorg?

Vraag 10
Hoe kan de verzorgende volgens de afspraken over werktijden en pauzes, pauze houden als zij alleen verantwoordelijk is voor achttien bewoners? Wie neemt de zorg over en wat gebeurt er als pauzes door de bezetting structureel niet mogelijk zijn?

Vraag 11
Wat heeft de in de brief van 2 juni 2026 genoemde verkenning met werkgeversorganisaties naar het inzetten van mensen zonder werk in ondersteunende functies inmiddels opgeleverd? Hoeveel mensen zijn opgeleid en aan het werk gegaan, en hoe is hun begeleiding geregeld?

Vraag 12
Hoe ziet u de inzet van technologie en AI tegen werkdruk voor zich tijdens een avonddienst met één verzorgende op achttien bewoners? Wie brengt dan de borden met eten naar de bewoners, helpt de zeven bewoners die niet zelfstandig kunnen eten en veegt de billen af van bewoners die hulp nodig hebben na een toiletbezoek? Welke van die taken kunnen technologie en AI volgens u overnemen? Wat doet u om ervoor te zorgen dat er tijdens zulke diensten genoeg personeel is om die zorg op tijd te geven?